



Avenidas 9 y 11, Calle 35
Barrio Escalante, Carmen,
San José, Costa Rica.

Teléfono: 2253-7579
Apartado: 10163-1000
Correo E: auditoria@inec.go.cr
www.inec.go.cr


Consejo Directivo
Auditoría Interna

INFORME INF-IGI-001-2020
30 de MARZO, 2020

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS
(INEC)**

**INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DEL INDICE DE GESTION INSTITUCIONAL
(IGI) 2019.**

**AÑO
2020**

ANDRES FONSECA NAVARRO (FIRMA)  Firmado digitalmente por
ANDRES FONSECA NAVARRO
(FIRMA)


YORLENY MARIA BRENES TORRES (FIRMA)  Firmado digitalmente por
YORLENY MARIA BRENES
TORRES (FIRMA)

TABLA DE CONTENIDO

	Página No.
RESUMEN EJECUTIVO	3
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Origen del Estudio	4
1.2. Objetivo General	4
1.3. Generalidades acerca del objeto examinado	4
1.4. Naturaleza y alcance	5
1.5. Limitaciones que afectaron la ejecución.....	5
1.6. Comunicación de los resultados	6
1.7. Metodología aplicada.....	6
1.8. Recordatorio	6
2. RESULTADOS	8
2.1 Comparación de los resultados globales del IGI 2017, 2018 y 2019	8
2.2 Análisis de los factores del IGI-2019.....	10
2.2.1 Planificación.....	10
2.2.2 Gestión Financiera-Contable	11
2.2.3 Control Interno	11
2.2.4 Contratación Administrativa	12
2.2.5 Presupuesto.....	12
2.2.6 Tecnologías de Información.....	13
2.2.7 Servicio al usuario individual e institucional.....	14
2.2.8 Recursos Humanos	15
3. CONCLUSION GENERAL	17
4. RECOMENDACIONES	17

RESUMEN EJECUTIVO

El Índice de Gestión Institucional (IGI) es un instrumento creado por la CGR para recopilar información sobre los avances de las instituciones en el establecimiento de medidas para fortalecer su gestión, en particular en 8 áreas comunes de actividad de planificación, gestión financiero-contable, control interno, presupuestaria, contratación administrativa, recursos humanos, servicio al usuario y las tecnologías de información.

El objetivo general de la evaluación por parte de las Auditorías Internas (AI) es determinar si en el expediente de sustento conformado por el enlace del IGI (con aporte de los diferentes encargados de los procesos evaluados) existe documentación suficiente e idónea para corroborar las respuestas afirmativas del cuestionario.

La revisión se realizó del 03 al 20 de marzo de 2020, la cual consistió en el análisis de la suficiencia e idoneidad de la información suministrada por la Administración Activa para documentar las respuestas que se consultan.

Resultados.

De acuerdo con los resultados generales del IGI 2019, la Administración informó a la Contraloría General de la República (CGR) que alcanzó un cumplimiento promedio del **87.50%**, no obstante, en la verificación realizada por parte de esta Auditoría Interna el porcentaje obtenido es de un **83.50%**.

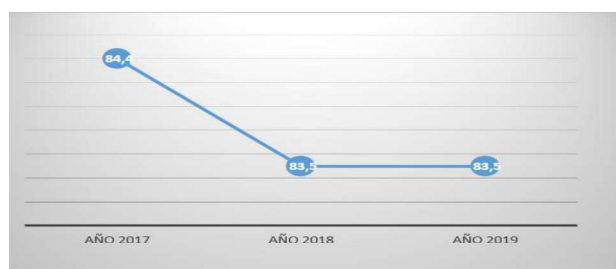


En la siguiente imagen se detalla la calificación obtenida por factor, posterior a la revisión realizada por la A.I.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS	
Verificación Índice de Gestión Institucional 2019	
#	RESULTADOS GENERALES
1	Contratación administrativa
2	Presupuesto
3	Servicio al usuario individual e institucional
4	Control Interno
5	Planificación
6	Gestión financiero-contable
7	Recursos humanos
8	Tecnologías de la información
Puntaje global del IGI 2019	
	83,5

Fuente: FORMULARIO F 001 "Hoja de verificación de respuestas IGI", 2019.

Dicha calificación representa que no se presenta variación en la calificación obtenida respecto al periodo anterior 2018 (83,5), pero si un desmejoramiento respecto año 2017 (84,4).



Recomendación.

Girar las instrucciones pertinentes y oportunas para atender los factores cuyos ítems fueron indicadas como "NO" por parte de la Administración, así como las que presentaron respuesta adversa por parte de la evaluación realizada por esta Auditoría Interna.