

Internet en el trabajo: un arma de doble filo

Esta herramienta puede ser una aliada en el empleo pero si se sabe utilizar bien



Ximena Alfaro M.

ximena.alfaro@nacion.com

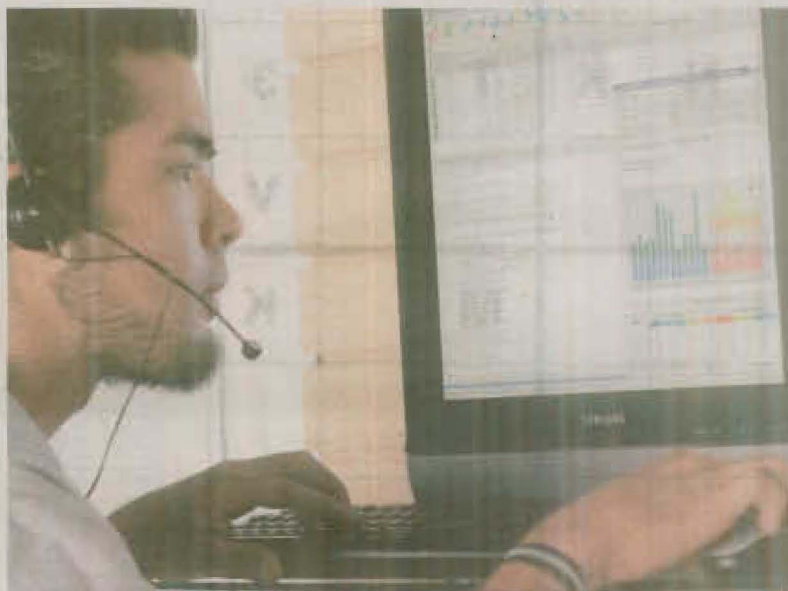
Internet se ha convertido en una de las herramientas informáticas de mayor uso en todas las empresas modernas.

A pesar de su gran auge, todavía este recurso no se suele aprovechar al máximo. Más bien, puede prestarse para caer en abusos y distracciones en el trabajo.

Según explicó la especialista en recursos humanos, Sonia Acuña, en el país las entidades mantienen una amplia visión que permite el uso de Internet sin mayores límites a pesar de sus riesgos.

"Gran parte de los empleados considera que Internet es una herramienta muy útil de trabajo", aseguró la especialista.

Según Acuña, este recurso permite el desarrollo de los trabajadores y la aplicación de ciertas competencias y habilidades necesarias para llevar a cabo su labor.



Los patronos deben supervisar el uso de Internet en las empresas. ARCHIVO

Además, dijo, facilita los trabajos de investigación, las transacciones bancarias y reduce el tiempo de ciertas labores administrativas.

Otro uso positivo de Internet se refleja cuando sirve como medio para capacitar a los empleados. Esto, a su vez, reduce los costos para los patronos.

Abuso. A pesar de que Internet tiene amplios beneficios, también se

caracteriza por algunas desventajas. Estas últimas salen a flote cuando los empleados empiezan a utilizar su tiempo laboral para resolver o indagar sobre asuntos personales o divertirse con pasatiempos a través de Internet.

Acuña destacó que se han reportado casos de trabajadores quienes, por error, envían información confidencial a la competencia.

Incluso, se sabe que lo hacen con

AYUDA EN EL TRABAJO Ventajas del buen uso de Internet

- Estimula el uso de nuevas y distintas formas de aprender.
- Cuenta con importantes herramientas de apoyo para el trabajo, así como para el diseño, desarrollo y evaluación de proyectos, investigaciones, experimentación y labores interdisciplinarias.
- Ayuda a fomentar el trabajo en equipo dentro de la empresa.
- Facilita el aprendizaje de tareas y ayuda a resolver problemas.
- Estimula el desarrollo y uso de herramientas de colaboración, comunicación e interacción.
- Permite el desempeño y uso de destrezas sociales y cognitivas.
- Otorga el acceso a otros recursos informáticos para el intercambio de información.
- El acceso directo a la tecnología moderna obliga al trabajador a mantenerse actualizado con los cambios tecnológicos.

la intención de compartir datos.

Por eso, los patronos son responsables de supervisar las acciones de sus empleados para que estos aprovechen esta herramienta tecnológica y le saquen el mejor provecho.

Entre las medidas para regular el uso de Internet en las empresas está bloquear el acceso a redes sociales, correos personales, pasatiempos y noticias. ■