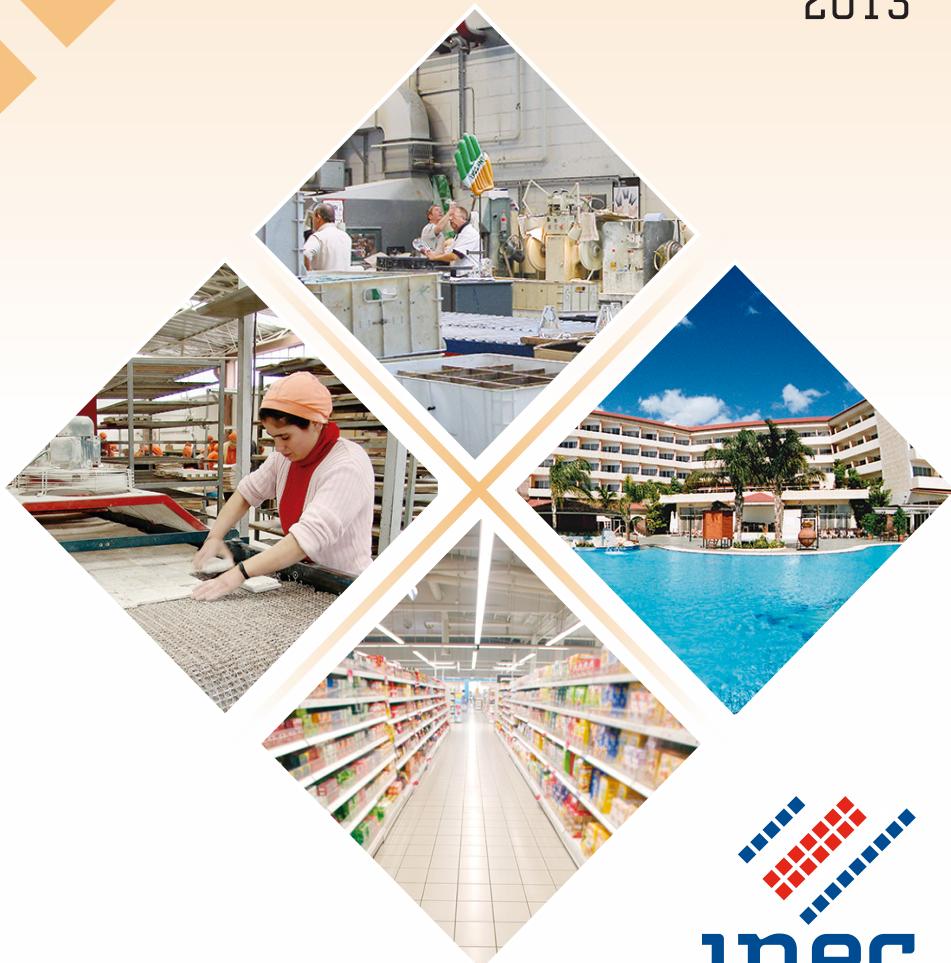


AÑO 4 ▶

DEE

Directorio de Empresas y Establecimientos

2013



inec
INSTITUTO NACIONAL DE
ESTADÍSTICA Y CENSO

Contenido

	Página
Presentación	3
I. Importancia del DEE	4
¿Qué es el DEE?	4
Usos del DEE	4
II. Actualización del DEE en el 2013	5
III. Resultados del DEE 2013	7
a) Resultados generales	7
b) Resultados según movimientos en las empresas	11
1) La cantidad de trabajadores	11
2) Actividad Económica	12
3) Naturaleza Jurídica	13
4) Ubicación geográfica	13
IV. Análisis Comparativo	13
V. Conceptos	17

Cuadros

Cuadro 1. Total de Empresas por intervalo de trabajadores, según rama de actividad 2012 - 2013	9
Cuadro 2. Total de Empresas por intervalo de trabajadores, según provincia 2012 - 2013	16

Gráficos

Gráfico 1. Variación porcentual de las empresas, según intervalo de trabajadores 2012 - 2013	11
Gráfico 2. Distribución de las empresas con cambios, según variable en valores relativos 2013	14
Gráfico 3. Cantidad de Empresas y establecimientos, en valores absolutos 2008 - 2013	15

Presentación

A partir del año 2013, el Directorio de Unidades Institucionales y Establecimientos (DUIE) cambió su nombre a Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE), lo anterior con el fin de homogenizar los nombres de cada proyecto de acuerdo a los estándares del INEC y para una mejor comprensión de los usuarios sobre el contenido del directorio.

En este folleto se presentan los principales resultados del proceso de actualización del DEE 2013, los cuales permiten tener un panorama general de la situación del sector empresarial¹ residente en el país.

De igual manera, resaltar el dinamismo que caracteriza el sector empresarial, ya que implica presencia de cambios en variables consideradas importantes en la existencia de las empresas, tales como: actividad económica, ubicación, tamaño y demografía.

En el apartado de Actualización del DEE para el 2013, incluye un análisis del trabajo de campo que se realizó en el mes de noviembre en el Distrito Primero de Puntarenas.

1/ El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos.

I. Importancia del DEE

Qué es el DEE?

El Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) es un registro organizado de las unidades institucionales del sector privado residentes en Costa Rica y sus establecimientos, dedicados a actividades de producción de bienes y servicios, con información que los caracteriza según identificación, ubicación, actividad económica y tamaño.

Usos del DEE

Disponer de un registro como éste a nivel nacional, es esencial para elaborar estadísticas económicas y conocer los movimientos y estructura de los diferentes sectores económicos.

También, es un marco muestral para la realización de censos y encuestas económicas, sea que se trate de todos los sectores de actividad o alguno en específico, a la vez permite una mayor planificación y ejecución de estas operaciones.

Es además, una fuente directa para conocer las características de las empresas, según actividad económica, tamaño y ubicación geográfica. Igualmente, permite observar el dinamismo de las unidades económicas en función de las fusiones, nacimientos, cierres y ceses temporales.



II. Actualización del DEE en el 2013²

La actualización en el 2013 se diferenció a otros años debido a que no se realizó siguiendo la misma dinámica (Grandes Empresas y resto de empresas en función de rango de trabajadores, ramas de actividad y fechas de última actualización), sino que se procedió a realizar la actualización para empresas ubicadas en el rango de 1 a 5 trabajadores de la Gran Área Metropolitana, con fechas de última actualización del 2008 al 2011.

Al momento de actualizar la información de las empresas pueden ocurrir combinaciones de cambios en las variables que conlleven a modificar la continuidad de una empresa, pudiéndose dar tres situaciones: que sea una empresa nueva, una inactiva o que se mantenga la misma empresa.

El DEE 2013 ofrece nuevos resultados que reflejan cambios respecto al DUE 2012³, no obstante, es importante resaltar que los cambios observados contienen el efecto de las mejoras que se han implementado paulatinamente en el Directorio con base en el Compendio de Recomendaciones Técnicas y Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Directorios de Empresas y Establecimientos de la CEPAL⁴, por ejemplo, disminuir la cantidad de ignorados en la rama de actividad, ubicación geográfica, uso de la CIIU Rev.4, calidad del identificador único (número de cédula), entre otros. Además de las anteriores a partir del año 2012 se dispuso realizar barridos de campo en aquellos distritos que hubiesen presentado aumentos o disminuciones importantes con el fin de validar y a su vez aumentar la cobertura del DEE; para el 2013 correspondió al Distrito Primero de Puntarenas.

2/ El DEE 2013 comprende el periodo de febrero a noviembre 2013, por lo tanto los cambios que se hubiesen suscitado por el dinamismo particular de las empresas fuera de este periodo, no se verán reflejados en este folleto.

3/ Es importante recordar que el cambio de nombre de DUE por DEE se presentó a partir del año 2013.

4/ Compendio de Recomendaciones Técnicas y Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Directorios de Empresas y Establecimientos. Séptima reunión de la Conferencia Estadísticas de las Américas de la CEPAL, 2013.

Por lo tanto, mientras se esté en el proceso de desarrollo, mejoramiento y consolidación de esta nueva herramienta estadística, su uso para el análisis de la dinámica empresarial, debe tomar en cuenta en primer lugar el dinamismo de este tipo de unidad de estudio y en segundo lugar que las mejoras a la calidad de la información proveniente de registros administrativos es paulatina.

Por otra parte, se han realizado análisis de nuevas fuentes administrativas que permitan identificar e incorporar los sectores de la economía⁵ con el objetivo de ampliar la cobertura del DEE.

Trabajo de campo Distrito Primero de Puntarenas

Este barrido se realizó durante el mes de noviembre del 2013; consistió en visitar uno a uno los negocios del distrito, utilizando para recopilar la información un dispositivo móvil (PDA) en donde se actualizaban cada una de las variables claves que conforman el Directorio (número de identificación, nombre legal y comercial, actividad principal, actividad secundaria, número de trabajadores, entre otros).

El barrido se llevó a cabo con el fin realizar una comparación de la base de datos del Directorio 2013 en relación a la cantidad de negocios existentes en el Distrito, lo anterior para medir la cobertura y las características de las empresas que están tanto en el DEE como los encontrados en el barrido de campo y aquellas que no están en el DEE pero si en el campo, además de analizar el crecimiento o decrecimiento de las empresas en la zona, y por medio de esto tener un punto de partida para realizar inferencias con respecto al resto de distritos del país y finalmente, incorporar la nueva cartografía censal a la metodología del Directorio de manera que permita implementarla en futuros proyectos.

5/ Entiéndase los sectores de la economía: El Sector Gobierno, el Sector Financiero, el Sector de las Sociedades sin Fines de Lucro que sirven a los Hogares, Sector No Financiero y el Sector Hogares.

Dentro de los principales resultados, se identificaron 938 negocios en todo el distrito, de los cuales se ingresaron 538 como registros nuevos al Directorio debido a que no estaban en la base DEE, un 74,31% de las empresas encontradas en campo están ubicados en el intervalo de 1 a 5 empleados en actividades como Comercio, Alojamiento y Servicios de Comidas, y Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas. Estas empresas por su dinamismo y poco formalismo no son posibles rescatar en los registros administrativos, únicamente en un barrido de campo.

III. Resultados del DEE 2013⁶

a. Resultados generales

El comportamiento de las empresas en el año 2013 fue el siguiente: (Ver cuadro 1).

- El total de empresas en el 2013 fue de 43 837.
- Una empresa es aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios (ya sea en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o en ambas) o bien, una empresa única es el negocio que no depende de otro, sus actividades las realiza en el mismo lugar y no tiene sucursales (establecimientos). Para el año 2013, las empresas que poseen actividad principal y actividades secundarias representan un 14,36%, las empresas con sucursales (actividades en otro lugar) representan el 6,21%, las empresas que tienen tanto actividades secundarias como sucursales representa el 2,02%, y por último, las empresas únicas representan un 77,41%.

⁶/ En el presente Boletín se hace referencia únicamente a la unidad económica Empresa.

- Del total de empresas, la mayoría se ubican principalmente en actividades relacionadas con Comercio; Alojamiento y Servicios de Comida; Industria Manufacturera; Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca.
- Las empresas nuevas representan el 2,4%, las inactivas el 5,5% y las empresas que se mantienen en comparación con el año 2012 representan 92,1% del total de registros del 2013.⁷
- En relación con las empresas nuevas, el 48% se encuentran ubicadas en el distrito de Puntarenas (resultado del barrido que se realizó en el mes de noviembre); además, estas empresas nuevas pertenecen a las actividades de Comercio, Alojamiento, Servicios de Comida, Servicios Sociales y Relacionados con la Salud Humana; de ellas un 1% corresponden a grandes empresas y el 99% restante, corresponden a pequeñas empresas ubicadas principalmente en el intervalo de 1 a 5 trabajadores.
- El distrito con mayor cantidad de empresas es el Distrito Primero de Alajuela.

7/ Es importante mencionar que la variación del 2013 con respecto al 2012 es de -10,50% [5 144 registros menos], de los cuales un 15% corresponde a empresas que no pasaron el cierre del DEE 2013 por encontrarse inactivas durante tres años de actualización; el 85% restante corresponde a registros "Teléfono Sin Localizar" que al igual que las inactivas, no se consideraron por la información que contenían.

CUADRO 1

Total de empresas^{1/} por intervalo de trabajadores, según rama de actividad^{2/}

2012 - 2013

Descripción	Total General		2012					2013				
			Intervalo de Trabajadores					Intervalo de Trabajadores				
	2012	2013	1 a 5	6 a 30	31 a 100	Más de 100	Ignorado	1 a 5	6 a 30	31 a 100	Más de 100	Ignorado
Total general	48 981	43 837	31 799	10 871	2 444	1 134	2 733	28 689	10 042	2 337	1 129	1 640
Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	3 791	3 335	2 612	823	166	132	58	2 341	668	151	131	44
Industrias Manufactureras	4 257	3 955	2 202	1 234	392	227	202	2 081	1 161	358	225	130
Construcción	1 621	1 253	731	650	147	66	27	575	478	121	60	19
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de los vehículos de motor y de las motocicletas	16 946	15 083	12 450	3 228	554	187	527	10 917	3 030	532	183	421
Transporte y almacenamiento	1 722	1 516	887	475	174	73	113	847	360	163	70	76
Alojamiento y servicios de comida	4 892	4 474	3 315	1 237	162	64	114	3 009	1 142	166	59	98
Información y comunicación	801	648	409	238	95	35	24	322	189	82	36	19
Actividades financieras y de seguros	518	483	222	199	56	35	6	215	175	52	34	7
Actividades inmobiliarias	813	779	593	167	22	9	22	585	144	26	10	14
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2 472	2 385	1 679	551	114	61	67	1 714	449	100	61	61
Actividades administrativas y servicios de apoyo	1 735	1 442	773	563	215	132	52	661	430	181	134	36
Enseñanza	791	758	305	308	111	40	27	291	302	112	41	12
Servicios sociales y relacionados con la Salud humana	1 871	1 917	1 447	275	32	16	101	1 516	254	33	16	98
Artes, entretenimiento y recreación	576	512	391	119	38	9	19	353	102	34	11	12
Otras actividades de servicio	2 831	2 344	2 336	342	67	13	73	1 996	234	40	7	67
Otros ^{3/}	356	287	193	118	26	11	8	168	84	19	10	6
Ignorado	2 988	2 666	1 254	344	73	24	1 293	1 098	840	167	41	520

1/ El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos.

2/ CIIU Rev. 4 según secciones.

3/ Incluye Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, Suministro de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.

En relación a la distribución de las empresas en el 2013⁸ con respecto al intervalo de trabajadores se observa lo siguiente:

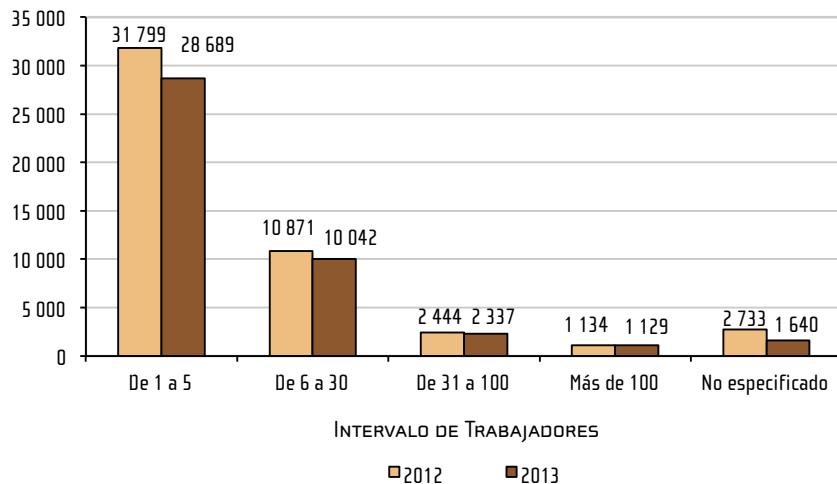
- Se concentran en el intervalo de 1 a 5 trabajadores.
- En los intervalos de 1 a 5 y 6 a 30 trabajadores, las empresas se ubican frecuentemente en actividades de comercio, alojamiento y servicios de comida.
- En el intervalo de 31 a 100 trabajadores, las empresas se dedican mayoritariamente a la actividad comercial y manufactura.
- En el intervalo de más de 100 trabajadores tiene una presencia importante las actividades manufactureras.

Al comparar por intervalo de trabajadores se observa un decrecimiento de la cantidad de empresas entre el 2012 y el 2013 en todos los rangos, principalmente en los intervalos de 1 a 5 y 6 a 30 trabajadores respectivamente con una variación porcentual de -9,78% y -7,63% tal como lo muestra el Gráfico 1.

8/ Es importante resaltar que la tendencia del 2012 se mantiene para el 2013.

GRÁFICO 1**Cantidad de empresas, según intervalo de trabajadores**

2012 - 2013

CANTIDAD DE EMPRESAS**b. Resultados según movimientos en las empresas⁹**

Para el 2013 (Gráfico 2), el 24,1% de empresas (10 607) cambiaron algún elemento relacionado con su función o estructura, entre los cuales se encuentran:

1) La cantidad de trabajadores

- La cantidad de trabajadores, mostró cambios (aumentos y disminuciones) en 11,7%, que se ubican principalmente en los intervalos de 1 a 5 y 6 a 30 trabajadores en las actividades de Comercio, Manufactura y Alojamiento y Servicios de Comida.

9/ Los datos están dados para el total de empresas del DEE que presentaron cambios en alguna de las variables citadas en el gráfico 2, dichos cambios no son excluyentes.

- 2 607 empresas disminuyeron la cantidad de trabajadores, principalmente las ubicadas en la provincia de San José, Alajuela y Heredia.
- 2 385 empresas aumentaron la cantidad de trabajadores, especialmente las dedicadas a las actividades de Comercio, Alojamiento y Servicios de Comida y Manufactura, ubicadas en San José, Alajuela y Heredia. El 6,4% de estas empresas poseen establecimientos y 4,3% son grandes empresas.

2) Actividad económica

El 3,6% de las empresas (1 545) presentaron cambios en su actividad económica:

- Principalmente en actividades de Comercio, Industrias Manufactureras, Alojamiento y Servicios de Comida, Actividades Inmobiliarias y Servicios Sociales y Relacionados con la Salud Humana, las cuales en el 2012 se ubicaban principalmente en actividades que eran ignorados.
- Estas empresas se ubican especialmente en el intervalo de 1 a 5 trabajadores.

3) Naturaleza jurídica

Esta variable presentó cambios en 1 442 empresas:

- En el 2013, el 88,3% corresponden a Sociedades Anónimas, las cuales en el 2012 pertenecían a la categoría Ignorados¹⁰ y a Otra Naturaleza Jurídica.¹¹
- El 11,7% restante, está compuesto por Sociedades en Responsabilidad Limitada, Otras Naturalezas Jurídicas e Individuales de Responsabilidad Limitada, las cuales en el 2012 correspondían principalmente a la categoría de Ignorados y a Sociedades Anónimas.
- Se ubican principalmente en el intervalo de 6 a 30 trabajadores y se dedican a actividades de Comercio.

4) Ubicación geográfica

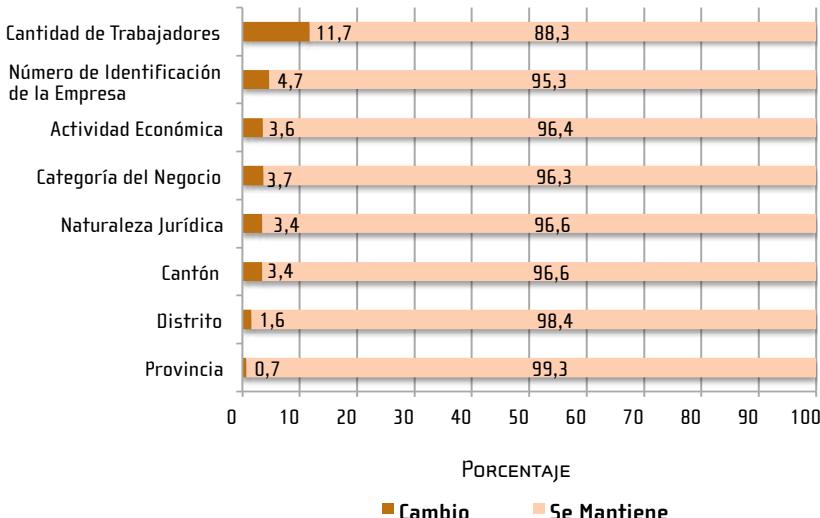
Se presentaron traslados en 651 empresas con respecto al distrito, lo cual implicó que 219 cambiaron de cantón y 87 de provincia. Las empresas se trasladaron principalmente a los distritos de Merced, Pavas, San Rafael (de Escazú), Catedral y Ulloa, y realizan actividades de comercio y actividades administrativas y servicios de apoyo.

10/ No estaban clasificados en ninguna naturaleza jurídica.

11/ La categoría otra naturaleza jurídica puede ser: fundaciones, cooperativas, asociaciones, mutuales, sindicatos, condominios, entre otras.

GRÁFICO 2

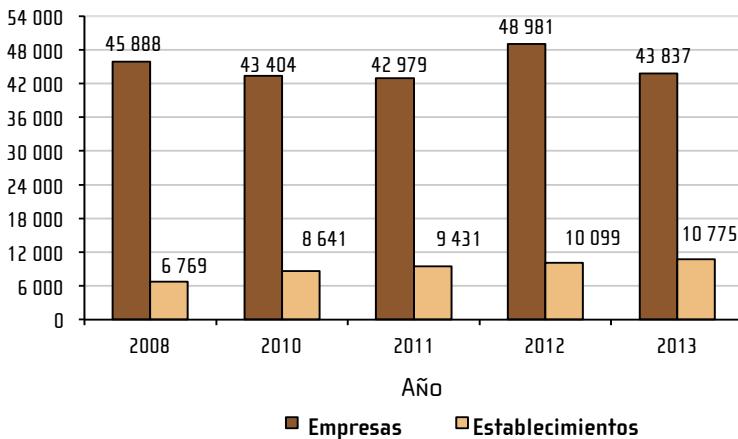
Distribución de las empresas con cambios, según variable en valores relativos 2013¹



1/ Los datos están dados para el total de empresas del DEE que tuvieron cambios en alguna de las variables citadas en el gráfico, dichos cambios no son excluyentes.

IV. Análisis comparativo

Durante el periodo 2008-2013 el Directorio ha experimentado cambios en la unidad de estudio, lo cual se refleja en la evolución de las empresas y sus establecimientos; dichos cambios están asociados a la actualización y procesos de mejora, tales como depuración, armonización e integración de los datos, lo cual incide en los resultados obtenidos, según se muestra en el gráfico 3. Hasta el 2011 la cantidad de empresas presentó reducciones, en el año 2012 se dio un aumento, sin embargo, para el 2013 nuevamente se dio una disminución de 5 144 empresas; en tanto que la cantidad de establecimientos muestra la tendencia de ir aumentando paulatinamente. Esta disminución en la cantidad de empresas es debido a que durante el 2013 se realizó una actualización de empresas de la Gran Área Metropolitana de 1 a 5 trabajadores (especialmente en la rama de comercio) que desde los años

GRÁFICO 3**Cantidad de empresas y establecimientos, según año
2008 - 2013**CANTIDAD DE EMPRESAS
Y ESTABLECIMIENTOS

2008-2010 no se actualizaban y en el momento de la entrevista no fue posible su localización debido a que el número de teléfono ya no correspondía a la empresa, entre otros.

En estos casos, el DEE realiza búsquedas de números telefónicos para la empresa en el 1113 o en la web, al no encontrar ningún número de teléfono, se le asigna un resultado llamado "Teléfono Sin Localizar"; este resultado en el cierre del DEE se excluye y no se contemplan al año siguiente. Lo anterior, se debe principalmente al cambio de números de teléfono de las empresas por la apertura de las telecomunicaciones, especialmente los números de teléfonos celular, debido a que la mayoría de empresas que se encuentran en este intervalo de trabajadores, utilizan celular y no teléfono fijo. De igual manera, es importante mencionar que las empresas pertenecientes al intervalo de 1 a 5 trabajadores presentan la particularidad de ser muy dinámicas y volátiles, es decir, pueden cambiar de actividad rápidamente, de ubicación, o incluso dejar de existir.

El tamaño de las empresas hasta el 2011 mostró una tendencia decreciente del intervalo de 1 a 5 trabajadores, situación que cambió para el 2012 en donde se refleja un aumento (una variación porcentual de 8,09%) como consecuencia del barrido de campo que se realizó en el distrito de Tres Ríos y por el aporte de los registros administrativos. Sin embargo, en el año 2013 nuevamente se presenta una disminución en este intervalo (una variación porcentual de -9,78%).

Las empresas presentan algunos movimientos en la ubicación geográfica, donde el dinamismo se presenta a nivel de distritos, sin embargo en las provincias también se aprecian movimientos importantes, como el caso de San José, Alajuela, Cartago y Heredia que del 2011 al 2012 aumentaron su población empresarial, pero en el 2013 presentaron una disminución. Esa disminución también se observó en menor medida en las demás provincias, excepto en Puntarenas, sin embargo, el aumento de esta provincia se debe al trabajo de campo que se llevó en este año (Cuadro 2).

CUADRO 2

Total de empresas^{1/} por intervalo de trabajadores, según provincia 2012 - 2013

Descripción	Total general		2012					2013				
			Intervalo de Trabajadores					Intervalo de Trabajadores				
	2012	2013	1 a 5	6 a 30	31 a 100	Más de 100	Ignorado	1 a 5	6 a 30	31 a 100	Más de 100	Ignorado
Total general	48 981	43 837	31 799	10 871	2 444	1 134	2 733	28 689	10 042	2 337	1 129	1 640
San José	20 515	17 999	12 348	5 250	1 314	590	1 013	10 834	4 794	1 227	588	556
Alajuela	10 247	9 003	7 548	1 842	361	154	342	6 653	1 717	355	152	126
Cartago	5 194	4 621	3 818	934	185	78	179	3 442	834	179	73	93
Heredia	4 921	4 168	3 206	1 154	272	171	118	2 618	1 027	275	177	71
Guanacaste	2 088	2 072	1 425	523	84	37	19	1 424	513	81	37	17
Puntarenas	2 983	3 383	2 045	757	131	34	16	2 419	760	128	36	40
Limón	1 901	1 799	1 324	401	95	70	11	1 249	386	90	66	8
Ignorado	1 132	792	85	10	2	0	1 035	50	11	2	0	729

1/ El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos.

V. Conceptos¹²

Actividad Económica: es la producción para el mercado de bienes y servicios lo más homogéneos posible, de modo que permita su agrupación y diferenciación de otras actividades. Una actividad económica tiene lugar cuando se combinan recursos tales como equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o producción de determinados bienes y servicios.

Cantidad de Trabajadores: se refiere al total de trabajadores que laboran en el negocio al momento de realizar la entrevista ya sea en forma temporal o permanente que laboren al menos 20 horas a la semana. Con exclusión de contadores, consultores y asesores externos, y los empleados que son subcontratados para realizar labores de limpieza o seguridad, entre otros.

Categoría del Negocio: se refiere a la clasificación del negocio según la estructura empresarial, puede ser empresa o empresa única.

Empresa: es aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas de producción o respecto al personal, también se les denomina casa matriz u oficinas centrales; sus operaciones las realiza ya sea en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o bien en ambas.

Empresa Única: es el negocio que no depende de otro, sus actividades las realiza en el mismo lugar y no tiene sucursales (establecimientos).

Empresa Inactiva: se refiere a la condición de empresas; que no se encuentran realizando ninguna actividad económica en el momento de la actualización.

12/ Estos conceptos hacen referencia a la Comisión de las Comunidades Europeas, Grupo Intersecretarial de Trabajo sobre Cuentas Nacionales. Sistema de Cuentas Nacionales, 1993. 1313p.

Empresa Nueva: se refiere a aquellas que estuvieron omitidas e ingresaron a la base del DUEI en el año de la actualización, ya sea porque iniciaron actividades en el año de referencia o bien cambiaron algunas variables que impiden su continuidad como la misma empresa, para ser otra completamente diferente, tales casos suceden cuando una empresa: a) cambia de actividad, identificación y ubicación, b) identificación y actividad y c) identificación y ubicación.

Establecimiento: se le conoce con este nombre a las actividades en otro lugar que desarrolla una empresa, es decir, que se ubican en una dirección diferente de la empresa principal, pero que de alguna forma dependen de ella.

Gran Empresa: Una gran empresa se caracteriza por tener condiciones financieras, jurídicas y contables diferentes al resto de las empresas, es decir, están organizadas de una forma particular. No obstante, en el DUEI, las diferenciamos del resto de las empresas a través de criterios que vinculan la cantidad de trabajadores con la actividad económica, referida al código CIIU. Por otra parte, el concepto de "empresa pequeña", no se utiliza como tal, ya que solamente se les denomina "resto de empresas", es decir, que no son Gran Empresa.

Intervalo de trabajadores: se refiere a rangos de trabajadores preestablecidos que permiten definir el tamaño de las empresas. Dichos rangos de trabajadores van de a 1 a 5, 6 a 30, 31 a 100 y más de 100.

Naturaleza Jurídica: hace referencia al tipo de sociedad a la cual pertenece una determinada empresa, pudiendo ser: sociedad anónima, sociedad de responsabilidad limitada, sociedad comandita simple, sociedad en nombre colectivo, entre otras.

Número de Identificación de la Empresa: Se refiere a la cédula física, cédula jurídica o pasaporte extranjero del propietario del negocio, en el caso de la cédula física, es la cédula de identidad que otorga el Registro Civil en tanto la cédula jurídica se refiere al número que asigna el Registro de la Propiedad para identificar las empresas constituidas en sociedad y que se utiliza para realizar los trámites legales, tributarios, etc.; del mismo.



INEC Costa Rica



inec.go.cr



@INECCR



INEC Costa Rica

INEC, de la Rotonda de La Bandera 450 metros oeste,
sobre Calle Los Negritos, Edificio Ana Lorena,
Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.
Tel.: 2280 - 9280 ext. 326 - 327 Fax: 2224-2221
Apartado: 10163 - 1000 San José, CR.
Correo E.: informacion@inec.go.cr
Editado: Marzo 2014.