

# Encuesta Nacional a Empresas 2015

## RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica  
MAYO 2016

# Encuesta Nacional a Empresas 2015

RESULTADOS GENERALES

San José, Costa Rica  
MAYO 2016



331.107 Costa Rica. Instituto Nacional de Estadística y Censos  
E837en Encuesta Nacional a Empresas 2015: Resultados Generales  
[recurso electrónico] / Instituto Nacional de Estadística y  
Censos. . – (No. 1). ---San José, C. R. : INEC. 2016-  
1 recurso en línea; 1 MB.

Anual  
ISSN: 2215-4671

1. EMPRESAS. 2. TRABAJADORES. 3. ENAE. 4. ENCUESTAS.  
5. INEC. I. Título.

Se permite la reproducción total o parcial siempre que los datos  
no sean alterados y se asignen los créditos correspondientes.

## Presentación

El presente documento muestra los principales resultados obtenidos en la Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) durante el año 2015, con información sobre los trabajadores, desde la perspectiva de la demanda de trabajo (es decir, con datos obtenidos consultando a las empresas).

Se presenta inicialmente una breve descripción de aquellos aspectos metodológicos que son necesarios para comprender los datos que de ella derivan. Seguidamente se detallan los principales resultados según variables de análisis, para culminar con un glosario de términos conceptuales utilizados en la ENAE para la recopilación, procesamiento y tratamiento de la información.

Esta información es un apoyo en la comunicación y comprensión de los datos obtenidos en la encuesta, basado en criterios de calidad e idoneidad de la información estadística, en este caso de los trabajadores en las empresas durante el año 2015.



Fernando Ramírez Hernández

**Presidente  
Consejo Directivo**



Floribel Méndez Fonseca

**Gerente**



## Contenido

	Página
Presentación.....	3
1. Encuesta Nacional a Empresas .....	7
1.1 ¿Qué es la ENAE? .....	7
1.2 Usos de la información de la ENAE .....	7
2. Aspectos metodológicos .....	8
2.1. Marco legal.....	8
2.2. Unidad de estudio.....	8
2.3. Cobertura temática.....	9
2.4. Período de recolección de datos .....	10
2.5. Selección y tamaño de muestra .....	10
2.6. Estructura del cuestionario.....	11
3. Variables investigadas de los trabajadores en las empresas 2015 .....	11
3.1. Estimación de empresas .....	19
3.2. Características generales de los trabajadores en las empresas.....	20
3.3. Horas laboradas remuneradas por los trabajadores, reportadas por las empresas .....	26
3.4. Remuneraciones de los trabajadores, registradas por las empresas.....	31
3.5. Movimientos de entrada y salida de los trabajadores en las empresas.....	33
3.6. ¿Sabía usted que...? .....	36

## 4. Definiciones conceptuales ..... 37

## Figuras

Figura 2.1. Cobertura temática de la ENAE .....	9
Figura 3.1. Ejemplos de puestos según grupo ocupacional ..	14
Figura 3.2. Ejemplos de empresas según sector económico ..	17
Figura 3.3. Puestos peculiares en las empresas .....	36

## Cuadros

Cuadro 3.1 Empresas estimadas, por trimestre, según sector económico, 2015 .....	19
Cuadro 3.2 Distribución porcentual de los trabajadores, por trimestre según tipo de contrato, 2015.....	21
Cuadro 3.3 Distribución porcentual de los trabajadores, por trimestre y sexo, según sector económico, 2015 .....	22
Cuadro 3.4 Distribución porcentual de los trabajadores, por sexo y trimestre, según grupo ocupacional, 2015	24
Cuadro 3.5 Promedio de horas ordinarias mensuales remuneradas por trabajador, por trimestre, según sector económico, 2015.....	27
Cuadro 3.6 Remuneraciones mensuales promedio por trabajador por trimestre, según sector económico, 2015 en colones corrientes.....	32

## Gráficos

Gráfico 3.1 Promedio de horas extraordinarias mensuales remuneradas por trabajador, según sector económico y trimestre, 2015 .....	28
--	----

## 1. Encuesta Nacional a Empresas

### 1.1 ¿Qué es la ENAE?

Es la operación estadística del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), que cumple el propósito de generar información sobre los trabajadores en las empresas, por lo que consulta datos sobre puestos de trabajo, horas trabajadas y remuneraciones, desde la óptica de la demanda de trabajo existente en el país.

Es la primera vez que la encuesta se ejecuta en el país, por lo que resalta su importancia como fuente primaria de información e investigación sobre los trabajadores desde el punto de vista de las empresas.

Sus objetivos consisten en: a) caracterizar el perfil ocupacional que presentan los trabajadores en las empresas; b) describir el patrón laboral, en términos de horas trabajadas de los trabajadores en las empresas, y c) elaborar la estructura de las remuneraciones por sector económico, grupo ocupacional y sexo, de los trabajadores en las empresas.

### 1.2 Usos de la información de la ENAE

- Complementa y fortalece las estadísticas de mercado laboral que produce el INEC.
- Insumo estadístico para la toma de decisiones de política pública y privada por parte de los agentes económicos.
- Aporta información necesaria para la matriz de empleo del Sistema de Cuentas Nacionales<sup>1</sup>, respondiendo a una necesidad de mejoramiento y ampliación de las estadísticas económicas del país.
- Es información estadística de referencia para las empresas, respecto al sector en el que se categorizan.

---

1/ Instrumento estadístico que ayuda a determinar la coherencia económica entre el nivel de producción de las actividades económicas y la cantidad de empleo requerido para realizarlas.

## 2. Aspectos metodológicos

Existe una serie de aspectos referidos a la ENAE que es importante que los usuarios de la información conozcan, para facilitar su comprensión y mejorar el aprovechamiento de los datos. Estos aspectos se detallan a continuación.

### 2.1 Marco legal

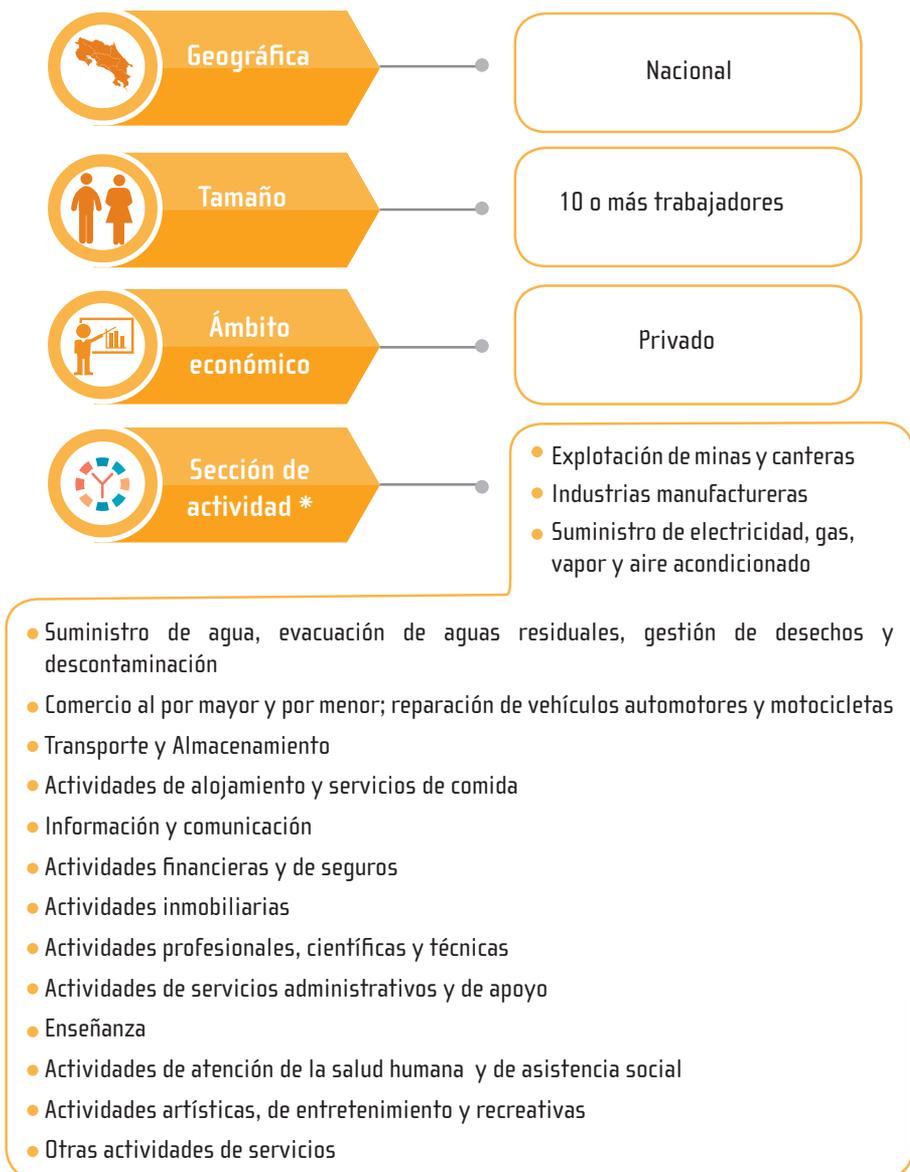
El INEC es el ente designado por la Ley N° 7839 del 4 de noviembre de 1998, del Sistema de Estadística Nacional (SEN), como responsable de realizar, producir y difundir estadísticas sociales, económicas y de población, para orientar las decisiones que promuevan el desarrollo del país.

### 2.2 Unidad de estudio

La unidad de estudio de la ENAE es la empresa, entendida como aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas, de producción o respecto al personal; sus operaciones las realiza ya sea en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o bien en ambas.

## 2.3 Cobertura temática

Figura 2.1. Cobertura temática de la ENAE



\*/ Hace referencia a las secciones de la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica 2011 (CAECR 2011).

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

## 2.4 Período de recolección de datos

El período de recolección de los datos es trimestral; y el período de referencia es mensual, es decir, a las empresas se le solicita información de un solo mes dentro de cada trimestre del año. Por ejemplo, si una empresa participa en el mes de enero, lo hará también en abril, julio y octubre.

## 2.5 Selección y tamaño de muestra

El marco muestral utilizado es el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) elaborado por el INEC, actualizado al mes de enero 2015, con un total de 6 936 empresas.<sup>2</sup>

El diseño de la muestra de la ENAE es estratificado y de una sola etapa de selección, categorizados según actividad, en seis estratos:

**1. Especial, 2. Manufactura, 3. Comercio, 4. Servicios, 5. Actividades financieras, inmobiliarias y entretenimiento y 6.Otros.**

En el estrato especial se incluyen aquellas empresas que poseen más de 100 trabajadores en su nómina y que además cuenten con un intervalo de renta bruta superior a mil millones de colones (¢1 000 000 000).

El tamaño de la muestra ENAE 2015 es de 1 040 empresas por trimestre. La selección de la muestra se realizó de forma sistemática por estrato, después de un ordenamiento del marco muestral o directorio, por intervalo de renta, intervalo de trabajadores y actividad económica.

Por último, la cobertura geográfica de los indicadores es a nivel nacional; por tanto, sólo se dispone de información a este nivel y no ofrece información desagregada para otros ámbitos geográficos.

---

<sup>2</sup>/ Considerando las coberturas temáticas.

## 2.6 Estructura del cuestionario

La estructura básica del cuestionario de la ENAE, es la siguiente:

1. **Sección de los datos de la empresa:** hace referencia a las variables de identificación y ubicación de cada una de las empresas a las que se les solicita información, así como de la descripción de su actividad económica.
2. **Datos de los trabajadores de la empresa:** se refiere a los datos de los trabajadores de la empresa: *cantidad, tipo de contrato, sexo, monto de remuneración, entre otras.*
3. **Trabajadores de nuevo contrato o desvinculados:** en esta sección se consulta sobre la existencia de *trabajadores desvinculados o de nuevo contrato* en la empresa, siempre y cuando su contrato sea de temporalidad indefinida.
4. **Puestos vacantes en la empresa:** incluye información sobre el número y el tipo de puesto vacante.

## 3. Variables investigadas de los trabajadores en las empresas 2015

Los resultados básicos de este estudio se muestran en este documento, además la información puede ser descargada en la página web del INEC ([www.inec.go.cr](http://www.inec.go.cr)), específicamente en el apartado que le corresponde a la ENAE.

Previo a la revisión de los datos, es importante tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- El análisis se realiza trimestralmente, puesto que se mide el comportamiento de los trabajadores en las empresas en esta temporalidad, razón por la que no se obtiene un dato anual.

- Para la presentación de resultados se consideran los datos de los trabajadores con *contrato por tiempo definido e indefinido*. El primero es aquel contrato que define un periodo de caducidad de la relación entre el empleador y el trabajador, en tanto el segundo es aquel contrato en el que no se define una fecha de culminación de la prestación de servicios del trabajador a la empresa.
- Para el total de trabajadores y los promedios de remuneración no se hace exclusión por la cantidad de horas que el trabajador labore.
- *Las horas ordinarias y extraordinarias* necesariamente deben ser remuneradas.
- Los trabajadores *subcontratados o de outsourcing, desvinculados, nuevos contratos, puestos vacantes y horas extraordinarias*, no necesariamente son constantes en el tiempo, por lo que la información que se presenta debe utilizarse con fines descriptivos e identificación de tendencias.
- Los resultados se categorizan por:

**Grupo ocupacional:** puestos de trabajo que realizan funciones similares que permiten su agrupación. La ENAE categoriza los puestos de trabajo en 8 grupos ocupacionales<sup>3</sup> :

1. **Directores y gerentes:** personal con poder de decisión (financiera, recurso humano y materiales) en las empresas.
2. **Profesionales científicos e intelectuales:** deben tener capacitación certificada por medio de un título universitario y ejercerlo en la empresa. Por ejemplo, un profesional en derecho, debe desempeñar sus funciones como tal.

---

3/ Para realizar la clasificación de los puestos de trabajo se utiliza la *Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica 2011 (COCR 2011)*. Se excluyó el grupo de *Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros* considerando que las empresas dedicadas a *Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca* no forman parte de la cobertura del estudio.

3. **Técnicos y profesionales de nivel medio:** poseen conocimiento técnico y práctico para ejecutar labores. Pueden realizar supervisión en distintas áreas, preparar informes, brindar asesorías y funciones aprendidas por experiencia laboral.
4. **Personal de apoyo administrativo:** realizan labores de procesamiento de datos y trato directo con el público, es decir, levantan inventarios, digitan, facturan, brindan atención al cliente, realizan ruteos, cobran, entre otros.
5. **Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados:** brindan servicios personales, de seguridad y ventas. Por ejemplo, se encargan de vender productos que no requieren capacitación para ejecutar su venta; prestan servicios como corte de cabello, cuidado de niños, guía turística, salonero, entre otros.
6. **Oficiales, operarios, artesanos de artes mecánicas y otros oficios:** ejecutan funciones con conocimiento en un oficio específico y requieren habilidades manuales, tales como, los que realizan artesanías, bisutería, fabrican productos a base de alimentos, metales, madera, cuero, entre otros.
7. **Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores:** manipulan máquinas industriales, ensamblan y manejan todo tipo de vehículos. Por ejemplo, los que manejan montacargas, grúas, programan máquinas para producción automatizada.
8. **Ocupaciones elementales:** trabajadores que no requieren capacitación previa para ejecutar alguna función determinada y generalmente implica esfuerzo físico, como por ejemplo, el personal que realiza labores de limpieza tanto de edificios como de zonas verdes.

En la figura 3.1 se presentan algunos ejemplos de puestos según grupo ocupacional.

Figura 3.1. Ejemplos de puestos según grupo ocupacional





Oficiales, operarios y  
artesanos de artes  
mecánicas y otros oficios

Encargado de mantenimiento, electricista, mecánico, artesano, panadero, carnicero, fontanero.



Operadores de  
instalaciones y máquinas  
y ensambladores

Chofer, montacarguista, operador de sierra, de máquinas de coser, de juegos mecánicos, de máquina de lavandería.



Ocupaciones  
elementales

Misceláneo, jardinero, ayudante de chofer, de cocina, etiquetador manual, botones, lavador de carros.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

**Sector económico:** clasificación de las empresas utilizada en la ENAE para la presentación de los datos. Para conformar cada sector se utilizan las secciones de la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica 2011 (CAECR 2011). De esta manera, los sectores económicos considerados en la ENAE son:

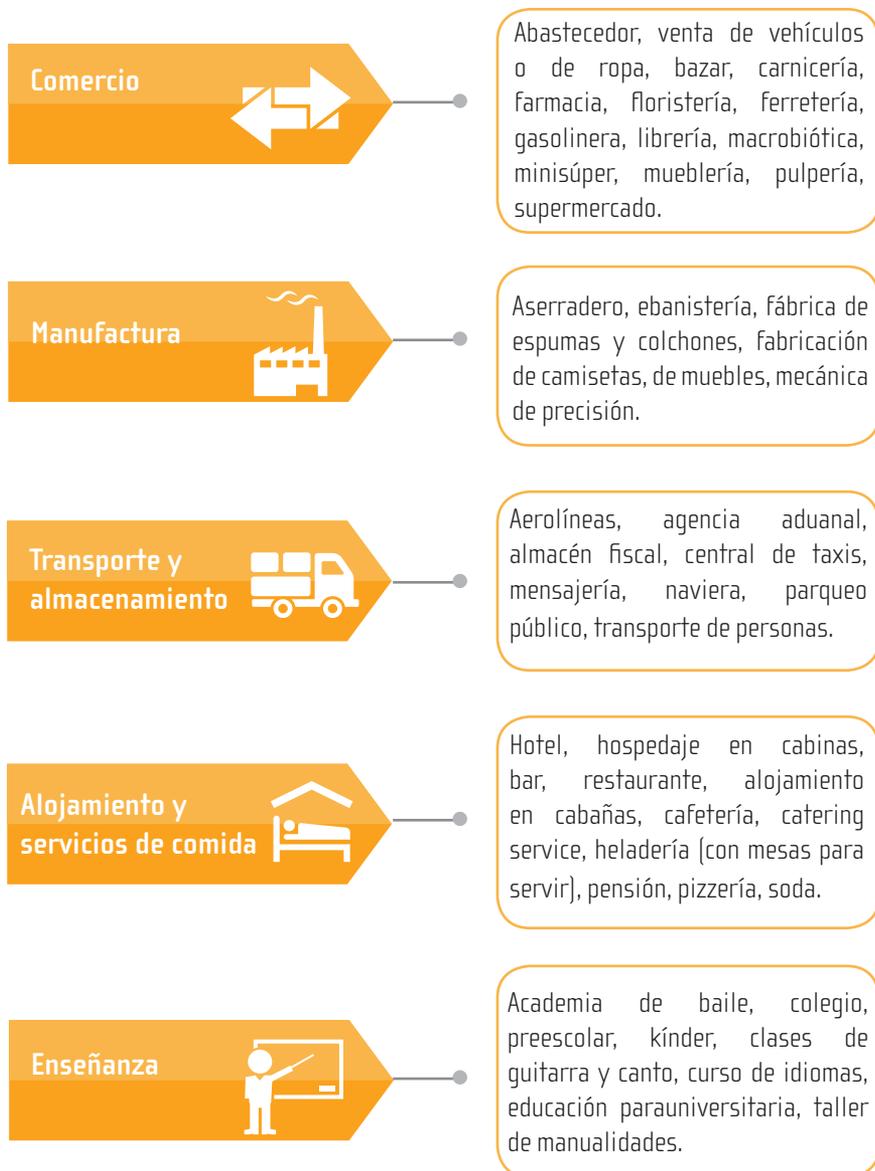
1. **Manufactura:** incluye a las empresas que se dedican a actividades de *Industria Manufacturera*.
2. **Comercio:** incluye a las empresas que se dedican al *Comercio al por menor y por mayor; reparación de los vehículos de motor y motocicletas*.
3. **Enseñanza:** incluye a las empresas que se dedican a *Enseñanza*.

4. **Alojamiento y servicios de comida:** incluye a empresas que se dedican a *Actividades de alojamiento y servicios de comida*.
5. **Transporte y almacenamiento:** incluye empresas que se dedican al *Transporte y almacenamiento*.
6. **Otros servicios:** incluye empresas dedicadas a *Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos y de apoyo, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social, Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios*<sup>4</sup>.
7. **Otros sectores:** incluye empresas que desarrollan actividades de *Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación*.

La figura 3.2 muestra ejemplos de empresas según sector económico.

---

4/ Todos los servicios relacionados con los demás sectores económicos, no están incluidos en esta categoría de Otros Servicios, ya que por recomendación de la CAEER 2011, estas se deben de incluir en la sección correspondiente. Por ejemplo: en Manufactura, se incluye el servicio de reparación e instalación de la maquinaria y equipo.

**Figura 3.2.** Ejemplos de empresas según sector económico



Otros servicios

Alquiler de canchas de fútbol, casino, asilo de ancianos, guardería, agencia de viajes, call center, bancos, cooperativas, alquiler de locales, venta de lotes, bufete de abogados, estudio fotográfico, canal de televisión, barbería, sala de belleza.



Otros sectores

Tajo, quebrador, suministro de agua potable, tratamiento de aguas residuales, recolección de basura, relleno sanitario, centro de acopio, elaboración de hielo, generación y distribución de energía.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

### 3.1 Estimación de empresas

La cantidad de empresas que se estiman por trimestre en la encuesta se muestran en el Cuadro 3.1. Es importante indicar que existen variantes en la cantidad de empresas entre trimestres, por el dinamismo que les caracteriza, por ejemplo: cambios de actividad económica, cantidad de trabajadores, vigencia de actividad, fusiones, adquisiciones, entre otros.

CUADRO 3.1

#### Empresas estimadas, por trimestre, según sector económico, 2015

Sector	Trimestre			
	I	II	III	IV
Total	6 960	6 992	6 878	6 971
Manufactura	1 276	1 268	1 256	1 244
Comercio	2 228	2 304	2 272	2 224
Transporte y Almacenamiento	524	524	524	552
Alojamiento y Servicios de Comida	632	608	584	617
Enseñanza	416	416	416	435
Otros servicios <sup>1/</sup>	1 784	1 772	1 732	1 805
Otros sectores <sup>2/</sup>	100	100	94	94

1/ Incluye empresas de *Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos y de apoyo, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social, Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios.*

2/ Incluye empresas de *Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.*

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

### 3.2 Características generales de los trabajadores en las empresas

Un trabajador es toda persona que, en virtud de un contrato de trabajo, ofrece sus servicios a cambio de una remuneración, indistintamente de la cantidad de horas que esta persona labore. Las características de los trabajadores en las empresas, durante el año 2015, son las siguientes:

#### Por tipo de contrato

Para la contratación de sus trabajadores las empresas utilizan distintas modalidades de contrato<sup>5</sup> :

#### a) Contrato por tiempo definido e indefinido

El *contrato por tiempo definido* es aquel en el que se delimita un periodo de caducidad de la relación obrero-patronal, mientras que en un *contrato por tiempo indefinido* no existe una fecha de finalización de los servicios entre el trabajador y el empleador.

Al respecto, en el cuadro 3.2 se aprecia que en cada trimestre, el *contrato por tiempo indefinido* predomina en los tipos de contratación, seguido por el contrato por tiempo definido y, por último, el *outsourcing o subcontratación*.

---

5/ En este apartado se considera la información de los trabajadores subcontratados, pero para el resto del documento se omiten del análisis, pues no son trabajadores de las empresas consultadas en la ENAE, sino de otras que le prestan servicios a estas.

## CUADRO 3.2

**Distribución porcentual de los trabajadores, por trimestre según tipo de contrato, 2015**

Tipo de Contrato	Trimestre			
	I	II	III	IV
Total	100,00	100,00	100,00	100,00
Indefinido	95,71	96,03	95,82	95,84
Definido	3,06	3,03	3,27	3,24
<i>Outsourcing</i>	1,23	0,94	0,91	0,92

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

### b) Outsourcing o subcontratación

La *subcontratación u Outsourcing* es el procedimiento mediante el cual una empresa destina recursos para que otra le provea servicios, por medio de un contrato. El perfil de los trabajadores subcontratados es el siguiente:

- La mayoría trabajan en empresas dedicadas a *Otros servicios, Comercio y Manufactura*, esto para cada trimestre del año 2015.
- Pertenecen en su mayoría al grupo ocupacional de *Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (fundamentalmente los puestos de seguridad).
- La participación de trabajadores subcontratados hombres es superior a la de las mujeres, en cada uno de los trimestres.
- Otros tipos de puestos subcontratados (además de los ya tradicionales de seguridad y limpieza) son: asesor de sistemas, soporte técnico, operador de estudio de grabación, contador, asesor de comunicación e imagen, entre otros.

### Por sector económico

Las empresas del sector de *Comercio* son las que registran mayor cantidad de trabajadores en cada uno de los trimestres, seguido por las de *Otros servicios*. En conjunto, estos dos sectores emplean aproximadamente el 61% de los trabajadores de las empresas, en cada uno de los trimestres.

Al analizar la distribución de trabajadores según sexo en cada uno de los sectores económicos, aquel con mayor proporción de mujeres es el de *Enseñanza*, ya que para el I trimestre de cada 100 trabajadores 69 son mujeres. Para el II, III y IV trimestre este número es de 68 por cada 100 trabajadores.

Para el resto de sectores, la participación de hombres es superior a la de las mujeres, sobre todo en el sector de *Transporte y Almacenamiento*, donde de cada 100 trabajadores, 88 son hombres y 12 son mujeres para los primeros tres trimestres; en tanto para el último trimestre es de 87 hombres y 13 mujeres, tal como lo muestra el cuadro 3.3.

CUADRO 3.3

Distribución porcentual de los trabajadores<sup>1/</sup>, por trimestre y sexo, según sector económico, 2015

Sector	Trimestre						Trimestre					
	I			II			III			IV		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	100,00	67,23	32,77	100,00	67,08	32,92	100,00	66,98	33,02	100,00	66,50	33,50
Manufactura	100,00	74,79	25,21	100,00	74,64	25,36	100,00	74,44	25,56	100,00	73,64	26,36
Comercio	100,00	71,45	28,55	100,00	71,47	28,53	100,00	71,62	28,38	100,00	71,49	28,51
Transporte y Almacenamiento	100,00	87,91	12,09	100,00	87,94	12,06	100,00	87,87	12,13	100,00	87,49	12,51
Alojamiento y Servicios de Comida	100,00	56,88	43,12	100,00	57,62	42,38	100,00	57,76	42,24	100,00	58,08	41,92
Enseñanza	100,00	31,10	68,90	100,00	31,52	68,48	100,00	32,33	67,67	100,00	32,37	67,63
Otros servicios <sup>2/</sup>	100,00	56,98	43,02	100,00	56,62	43,38	100,00	56,31	43,69	100,00	55,97	44,03
Otros sectores <sup>3/</sup>	100,00	86,54	13,46	100,00	85,74	14,26	100,00	86,52	13,48	100,00	84,64	15,36

1/ Incluye trabajadores con *contrato por tiempo definido e indefinido*.

2/ Incluye empresas de *Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos y de apoyo, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social, Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios*.

3/ Incluye empresas de *Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación*.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

### Por grupo ocupacional

Los *Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* agrupan la mayor cantidad de trabajadores en cada trimestre (más del 20% respecto al total), mientras que los *Directores y gerentes* cuentan con la menor cantidad (con menos del 5% del total de trabajadores, en cada uno de los trimestres).

En todos los grupos ocupacionales, la participación de hombres es superior a la de las mujeres, sin embargo en los grupos de *Personal de apoyo administrativo y Profesionales, científicos e intelectuales* las diferencias de participación son mínimas.

Con respecto a la parte gerencial en las empresas, de cada 10 trabajadores *Directores y gerentes*, únicamente 3 son mujeres, este es un comportamiento que se repite en cada trimestre, tal como lo refleja el cuadro 3.4.

CUADRO 3.4

Distribución porcentual de los trabajadores<sup>1/</sup>, por sexo y trimestre, según grupo ocupacional, 2015

Grupo ocupacional	Trimestre						Trimestre					
	I			II			III			IV		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	100,00	67,23	32,77	100,00	67,08	32,92	100,00	66,98	33,02	100,00	66,50	33,50
Directores y gerentes	100,00	68,74	31,26	100,00	69,57	30,43	100,00	69,15	30,85	100,00	69,10	30,90
Profesionales científicos e intelectuales	100,00	51,46	48,54	100,00	50,81	49,19	100,00	51,10	48,90	100,00	50,75	49,25
Técnicos y profesionales de nivel medio	100,00	63,64	36,36	100,00	63,07	36,93	100,00	62,64	37,36	100,00	62,51	37,49
Personal de apoyo Administrativo	100,00	52,98	47,02	100,00	53,03	46,97	100,00	53,20	46,80	100,00	53,04	46,96
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	100,00	63,06	36,94	100,00	63,12	36,88	100,00	63,43	36,57	100,00	62,67	37,33
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y otros oficios	100,00	83,12	16,88	100,00	84,41	15,59	100,00	84,25	15,75	100,00	83,24	16,76
Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	100,00	92,61	7,39	100,00	93,10	6,90	100,00	93,10	6,90	100,00	93,07	6,93
Ocupaciones Elementales	100,00	68,38	31,62	100,00	68,48	31,52	100,00	67,82	32,18	100,00	68,28	31,72

1/ Incluye trabajadores con *contrato por tiempo definido e indefinido*.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

### 3.3. Horas laboradas remuneradas por los trabajadores, reportadas por las empresas

Las horas laboradas remuneradas por un trabajador se componen de *horas ordinarias* y *extraordinarias*. Las primeras se refieren al horario laboral en que un trabajador desarrolla sus funciones, mientras que las segundas son las que exceden la jornada ordinaria, y que tienen un carácter transitorio o especial para atender necesidades específicas de la empresa.

#### Horas ordinarias

En términos generales, en cada uno de los sectores económicos la cantidad de *horas ordinarias* presenta estabilidad entre trimestres. En tanto, al comparar entre sectores económicos, las diferencias son notorias.

Por ejemplo, los trabajadores de las empresas del sector económico *Comercio* registran un promedio de *horas ordinarias* por trabajador considerablemente superior al promedio de todos los demás sectores, como se muestra en el cuadro 3.5.

CUADRO 3.5

**Promedio de horas ordinarias mensuales remuneradas por trabajador<sup>1/</sup>, por trimestre, según sector económico, 2015**

Sector	Trimestre			
	I	II	III	IV
Total	205	207	208	207
Manufactura	201	201	203	200
Comercio	216	220	221	219
Transporte y Almacenamiento	201	202	204	204
Alojamiento y Servicios de Comida	202	202	203	202
Enseñanza	159	156	157	157
Otros servicios 2/	204	205	205	206
Otros sectores 3/	198	199	200	199

1/ Incluye trabajadores con *contrato por tiempo definido e indefinido*.

2/ Incluye empresas de *Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos y de apoyo, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social, Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios*.

3/ Incluye empresas de *Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación*.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas [ENAE] 2015

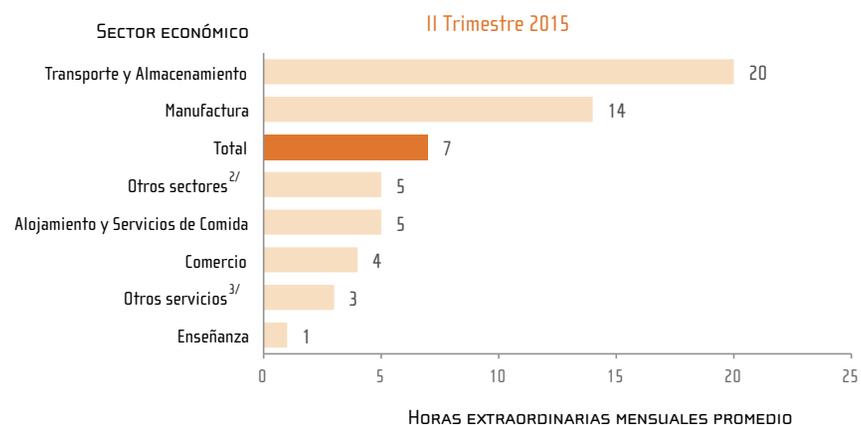
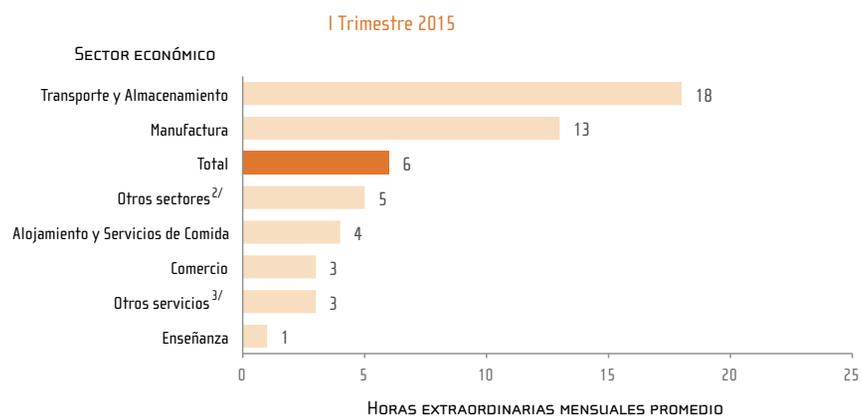
Los trabajadores de empresas dedicadas a *Enseñanza* son los que registran una cantidad de horas ordinarias mucho menor que el promedio, por la naturaleza de la jornada de trabajo de gran parte de sus trabajadores (laboran por lecciones, por horas, o medios tiempos).

### Horas extraordinarias

En términos promedio, las empresas del sector de *Transporte y almacenamiento* registran la mayor cantidad de horas extraordinarias por trabajador en cada uno de los trimestres, seguido del sector de *Manufactura*.

GRÁFICO 3.1

Promedio de horas extraordinarias mensuales remuneradas por trabajador<sup>1/</sup>, según sector económico y trimestre, 2015

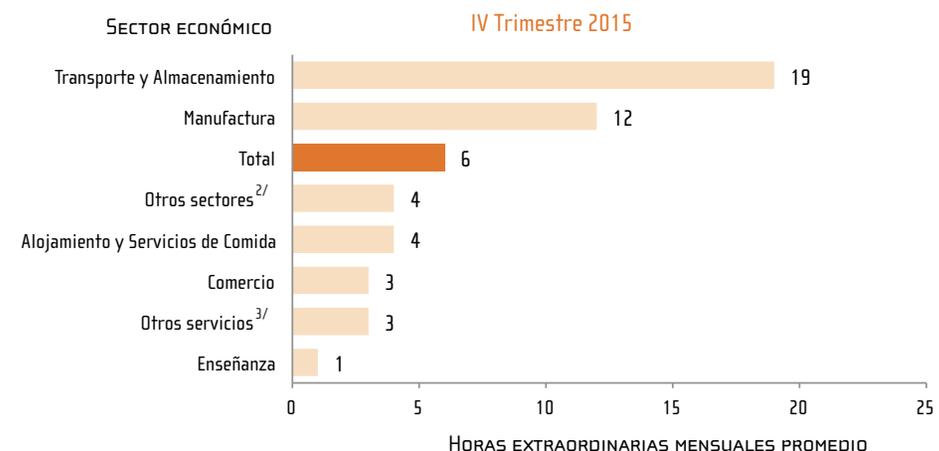
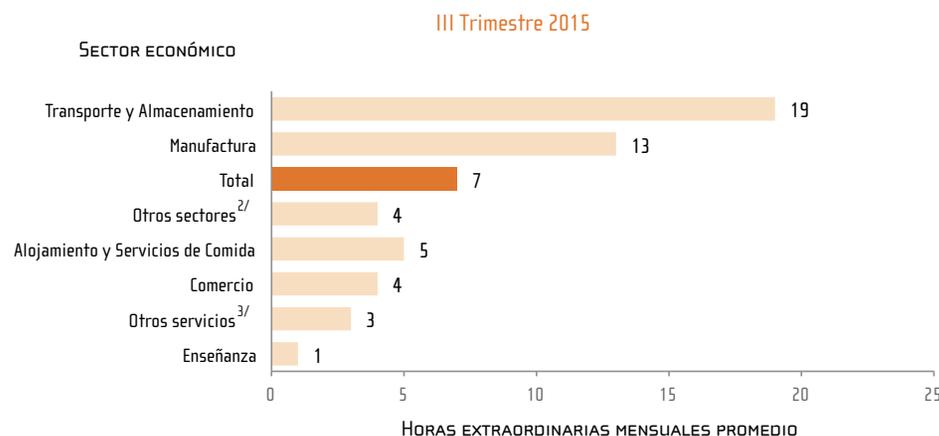


1/ Incluye trabajadores con contrato por tiempo definido e indefinido.

2/ Incluye empresas de Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación. inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios.

3/ Incluye empresas de Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros, Actividades y de apoyo, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social, Actividades artísticas, de Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

Por su parte, las empresas con menor cantidad de horas extraordinarias mensuales son las que se dedican al sector de *Enseñanza*. El gráfico 3.1 muestra la cantidad promedio de horas extraordinarias por trabajador, según sector, en cada uno de los trimestres 2015.



2/ Incluye empresas de Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación. inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios.

Respecto a los grupos ocupacionales se presenta lo siguiente:

- Los trabajadores *Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores y los Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y otros oficios* registran la mayor cantidad de horas extraordinarias remuneradas.
- Los hombres laboran más *horas extraordinarias* que las mujeres.
- Los trabajadores *Directores y gerentes y Profesionales científicos e intelectuales* son los que registran la menor cantidad de horas extraordinarias remuneradas en cada uno de los trimestres.

### 3.4. Remuneraciones de los trabajadores, registradas por las empresas

Las remuneraciones de los trabajadores se refieren a la retribución, en términos brutos,<sup>6</sup> que recibe un trabajador por ejecutar una labor, según se ha estipulado en el contrato de trabajo.

Los componentes de remuneración que se consideran en la ENAE son: *salario base, pago por horas extraordinarias, salario en especie y otras remuneraciones* (incentivos, bonificaciones y comisiones)<sup>7</sup>. Al respecto, cerca del 2% de los trabajadores de las empresas reciben *pago de salario en especie*, más del 37% recibe *pago de horas extraordinarias* en cada trimestre, y el porcentaje de trabajadores que registra *pago de otras remuneraciones* oscila entre el 23% en el I trimestre y el 29% en el IV trimestre.

Ahora, las remuneraciones mensuales promedio por trabajador más altas se registran en las empresas que se dedican a *Enseñanza y Otros sectores*. Por el contrario, las remuneraciones mensuales promedio más bajas se registran en trabajadores de las empresas dedicadas a *Alojamiento y servicio de comida*, tal y como se muestra en el cuadro 3.6.

Por su parte, en materia de grupos ocupacionales, aquellos con mayor responsabilidad sobre el proceder de la empresa son los que registran remuneraciones mayores. De esta forma, en cada uno de los trimestres los *Directores y gerentes y los Profesionales, científicos e intelectuales* son los que reciben remuneraciones más elevadas. En contraparte, los trabajadores de *Ocupaciones elementales* son los que reciben remuneraciones mensuales promedio más bajas, en cada uno de los trimestres.

---

6/ Es decir, no toma en cuenta las deducciones de ley como los aportes a la CCSS, impuesto de renta u otros de carácter personal como asociaciones solidaristas, planes de pensiones voluntarias, etc., sin embargo en caso de permisos sin goce de salario o incapacidades las empresas reportan lo realmente remunerado al trabajador.

7/ Si bien es cierto, dentro de los componentes de remuneración no se anotó el detalle de aguinaldo y salario escolar, estos sí se consultan a las empresas. Se omitieron de los resultados, ya que no se consideran para el cálculo de indicadores.

## CUADRO 3.6

Remuneraciones mensuales promedio por trabajador<sup>1/</sup>, por trimestre, según sector económico, 2015 en colones corrientes

Sector	Trimestre			
	I	II	III	IV
Total	519 991	525 093	528 112	528 609
Manufactura	501 691	513 236	520 862	510 812
Comercio	514 873	527 271	532 393	530 422
Transporte y Almacenamiento	472 176	490 761	496 459	513 096
Alojamiento y Servicios de Comida	365 395	369 211	376 384	376 161
Enseñanza	580 281	565 227	564 371	564 490
Otros servicios <sup>2/</sup>	559 695	553 103	549 944	558 596
Otros sectores <sup>3/</sup>	669 337	573 310	547 095	562 319

1/ Incluye trabajadores con *contrato por tiempo definido e indefinido*.

2/ Incluye empresas de *Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades de servicios administrativos y de apoyo, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social, Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas y Otras actividades de servicios*.

3/ Incluye empresas de *Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, y Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación*.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

### 3.5. Movimientos de entrada y salida de los trabajadores en las empresas

Las empresas efectúan movimientos de entradas y salidas de personal en función de una serie de factores tales como: niveles de producción, apertura o cierre de establecimientos, cambios de procesos de producción, reestructuraciones, entre otros.

Por ello se utilizan tres variables para medir estos movimientos:

- *Desvinculados*: es aquel trabajador que fue contratado bajo la modalidad de tiempo indefinido pero terminó su relación obrero-patronal con la empresa.
- *Nuevo contrato*: es aquel trabajador que acordó con su empleador un contrato por tiempo indefinido, y que no formaba parte de su planilla en el periodo anterior de consulta.
- *Puesto vacante*: es aquel puesto que está sin ocupar en la empresa, aun cuando se han realizado esfuerzos para contratar a algún trabajador para que labore en dicha posición.

Para el registro de los *desvinculados* y *nuevos contratos* se tomó en consideración lo siguiente:

1. El I trimestre 2015 es el periodo base por lo que no se obtienen datos de *desvinculados* y *nuevos contratos* para ese periodo.
2. Únicamente se consideran los trabajadores de contrato por tiempo indefinido.
3. Cada una de las variables es independiente, ya que una empresa que desvincula un trabajador por distintas causas no precisamente contrata uno nuevo; por ejemplo, puede que se reasignen las funciones del trabajador desvinculado entre el resto de sus trabajadores sin necesidad de contratar nuevamente o de registrar una vacante.

Tal y como se comentó antes, la cantidad de *trabajadores desvinculados*, *nuevos contratos* y *puestos vacantes* no son estrictamente constantes entre trimestres, por lo que se anotan a continuación algunos datos básicos sobre la entrada y salida de trabajadores en las empresas, que buscan describir comportamientos e identificar tendencias.

### Trabajadores desvinculados



- Las principales razones por las que las empresas registraron desvinculaciones en cada uno de los trimestres del 2015 fueron: *la disminución de la producción, de las ventas o la prestación de servicios, reestructuración de puestos y eliminación de funciones en las empresas.*
- En el caso de las mujeres, toma relevancia la opción de *renuncia* para justificar la presencia de desvinculaciones, mientras que para los hombres, es de mayor importancia la opción de *la disminución de la producción, de las ventas o la prestación de servicios.*
- Las empresas del sector económico de *Otros servicios* registran la mayor cantidad de desvinculaciones en el II trimestre, mientras que en los demás trimestres este papel lo asume el sector de *Manufactura.*
- Los puestos que registran mayor número de desvinculaciones son: chofer, cajero, guarda de seguridad, asesor de servicios financieros, bodeguero, empacador, operario de producción, lavador, recepcionista, entre otros.

### Trabajadores de nuevo contrato



- La principal razón por la que las empresas contaron con trabajadores de nuevo contrato en el II trimestre fue para *cubrir plazas vacantes*, mientras que para el III y IV trimestre la justificación fue por el *aumento de la producción, de las ventas o la prestación de servicios, incluidos nuevos proyectos.* De igual manera, otra razón importante fue la *reestructuración* de la empresa.

- El grupo de *Directores y gerentes* registra escaso número de nuevos contratos en cada trimestre, es decir, este grupo ocupacional es el más estable en este aspecto, a lo largo del año.
- En el II trimestre del año 2015 el sector *Otros servicios* registró el mayor porcentaje de los *nuevos contratos*, mientras que en el III trimestre fue el sector *Comercio* y en el IV trimestre el de *Manufactura*.
- Los puestos que registran mayor número de nuevos contratos son: operador de *call center*, cajero, auxiliar contable, operario de producción, misceláneo, digitador de datos, chofer, agente de ventas, auxiliar de bodega, entre otros.

### Puestos vacantes



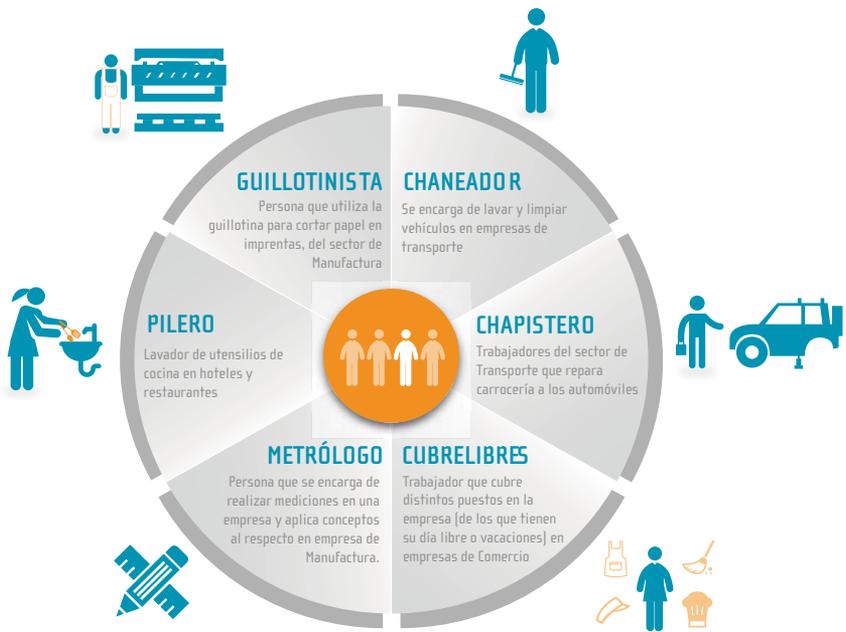
- El grupo ocupacional donde se presenta mayor cantidad de puestos vacantes en el I y II trimestre es el de *Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados*, y en el grupo de *Técnicos y profesionales de nivel medio* para el III y IV Trimestre.
- La mayor cantidad de puestos vacantes durante el año 2015 se registraron en empresas de *Comercio* y *Otros servicios*.
- Los puestos vacantes más frecuentes en el 2015 son: soldador, operario de producción, auxiliar de oficina, docente, empacador, técnicos de producción, cajero, oficinista, auxiliar de bodega, asesor de telemarketing, asesor de ventas, entre otros.

### 3.6. ¿Sabía usted que...?

Las empresas en el país utilizan algunos nombres peculiares o muy poco comunes para definir sus puestos de trabajo.

En la figura 3.3 se muestran algunos ejemplos obtenidos de la información de las empresas en el año 2015.

Figura 3.3 Puestos peculiares en las empresas



Fuente: INEC, Encuesta Nacional a Empresas (ENAE) 2015.

## 4. Definiciones conceptuales

**Actividad económica:** Combinación de recursos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o productos) para producir bienes o servicios. Para clasificar las actividades económicas en la ENAE se utiliza la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica 2011 (CAEER 2011).

**Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica CAEER:** Manual nacional para la clasificación de la variable de actividad económica, a partir de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme, en su cuarta revisión (CIIU Rev.4), que es una estructura de clasificación internacional coherente y consistente de las actividades económicas basada en un conjunto de conceptos, definiciones, principios y normas de clasificación.

**Clasificación de Ocupación de Costa Rica (COCR):** Manual nacional para la clasificación de la variable empleo, a partir de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO, que es un sistema de codificación internacional, que tiene por objeto el tratamiento de la información sobre ocupaciones de manera uniforme a efectos estadísticos.

**Contrato de trabajo:** Tiene lugar cuando se presentan los siguientes elementos: a) prestación personal del servicio; b) remuneración por la prestación del servicio, y c) subordinación, entre el patrono y el trabajador.

Se divide, entonces, en contrato por tiempo definido y contrato por tiempo indefinido. En el primero se define un lapso temporal para la existencia de la relación obrero-patronal, mientras que en el segundo no.

**Empresa:** Aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas, de producción o respecto al personal; sus operaciones las realiza ya sea en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o bien en ambas.

**Grupo ocupacional:** Es la clasificación que permite ubicar a los trabajadores según el tipo de trabajo o puesto que realiza, entendiéndose como el conjunto de tareas desempeñadas. Para clasificarla se utiliza la Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR) a un dígito.

**Horas laboradas:** Comprende el período de tiempo (horario de trabajo) que una persona destina a la realización de actividades que contribuyen a la producción de bienes y servicios; es decir, es la jornada de trabajo, según horario laboral, que se le asigna a un trabajador para el ejercicio de sus funciones. Se compone de horas ordinarias y horas extraordinarias.

**Horas ordinarias:** Horas en jornada ordinaria pagadas a un trabajador en un lapso definido, por prestar efectivamente sus servicios de conformidad al contrato de trabajo.

**Horas extraordinarias:** Horas de trabajo que se ejecuten fuera de los límites o que exceda de la jornada ordinaria que contractualmente se pacte entre el patrono y el empleado.

**Outsourcing o subcontratación:** Es el procedimiento mediante el cual una empresa determinada, destina recursos para que una empresa externa le provea servicios, por medio de un contrato.

**Puesto vacante:** Posición en la empresa que aún no es suplida por ningún trabajador, aun cuando la empresa ha realizado esfuerzos para contratar a alguno para que labore en dicha posición.

**Remuneración:** Es el pago realizado a los trabajadores por la prestación de su servicio en la producción de bienes o servicios. Se categoriza de la siguiente forma:

**Salario base:** Monto mínimo que se debe pagar a toda persona trabajadora según su ocupación, definida en el contrato de trabajo.

**Pago por horas extraordinarias:** Monto de pago correspondiente a las horas laboradas más allá de la jornada ordinaria de trabajo por parte de un empleado.

**Salario en especie:** Es la valoración monetaria de todos los bienes y servicios que recibe el trabajador como pago del trabajo realizado.

**Otras remuneraciones:** Es una categoría residual del componente de remuneraciones que incluye incentivos, bonificaciones y comisiones.

**Deducciones:** Incluye deducciones de la remuneración de un trabajador por concepto de incapacidad, permiso sin goce de salario o licencias fundamentalmente.

**Trabajador:** Es toda persona física que presta a otra u otras sus servicios materiales y/o intelectuales en virtud de un contrato de trabajo.

**Trabajador con nuevo contrato:** Es aquel que ha concertado con su empleador un contrato por tiempo indefinido, y que no formaba parte de su planilla en el periodo de referencia anterior.

**Trabajador desvinculado:** Es aquel trabajador que en el periodo de consulta anterior poseía un contrato por tiempo indefinido, pero que en el periodo de consulta actual no forma parte de la nómina de la empresa, porque se prescindió de sus funciones (sin importar la razón por la que se desvinculó de ella).



INEC, de la Rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre Calle Los Negritos,  
Edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.  
**Correo E.:** [informacion@inec.go.cr](mailto:informacion@inec.go.cr) **Apartado:** 10163 - 1000 San José, CR.  
**Teléfono:** 2280 - 9280 ext. 326 - 327 **Telefax:** 2224-2221