

Q  
I  
2014

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica



ManpowerGroup™





## Contenido

---

### Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica 2

Comparativos por Región

Comparativos por Sector

---

### Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Global 11

Comparativo Internacional – América

Comparativo Internacional – Asia Pacífico

Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

---

### Acerca de la Encuesta

---

22

### Acerca de Manpower

---

24

En este reporte, se utiliza el término “Tendencia Neta del Empleo”. Se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en sus contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Costa Rica

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica para el primer trimestre de 2014 fue realizada a una muestra representativa de 620 empresarios en todo el país. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta: “*¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (enero-marzo de 2014), en comparación con el trimestre actual?*”.

Los empleadores costarricenses reportan planes de contratación favorables para el primer trimestre de 2014. 24% de los empleadores prevén incrementar sus plantillas laborales, 9% espera disminuirlas y 67% no anticipa cambios, la Tendencia Neta del Empleo se sitúa en +15%.

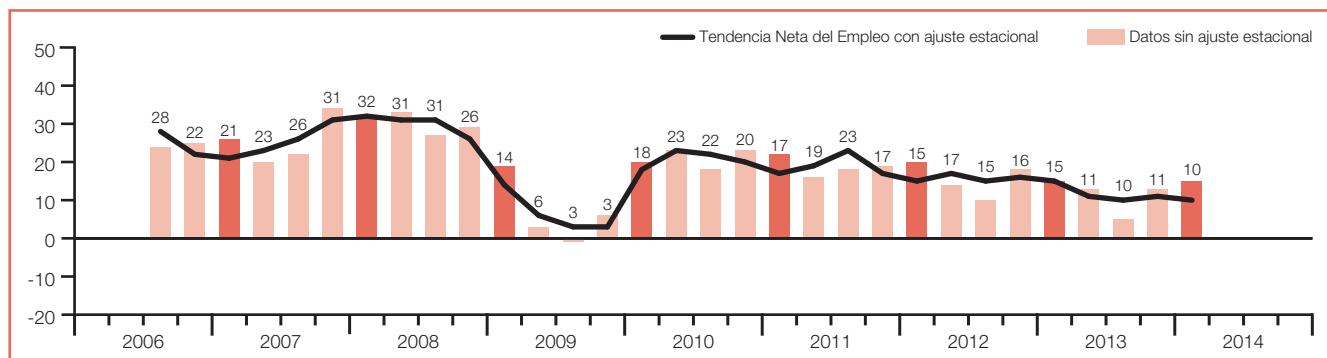
Los planes de contratación mejoran 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y permanecen sin cambios en comparación anual.

Una vez que se ha aplicado el ajuste estacional a las cifras, la tendencia es de +10%. Los empleadores reportan intenciones de contratación relativamente estables en comparación trimestral. Sin embargo, la tendencia disminuye 5 puntos porcentuales en comparación anual.

Es importante destacar que los comentarios en las siguientes secciones están basados en datos con ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.

	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta del Empleo
	%	%	%	%	%
<b>Primer trimestre 2014</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>+15</b>
Cuarto trimestre 2013	22	9	69	0	+13
Tercer trimestre 2013	16	11	73	0	+5
Segundo trimestre 2013	21	8	71	0	+13
Primer trimestre 2013	23	8	69	0	+15

\*La Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como: ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las tendencias actuales sin los efectos anteriores.



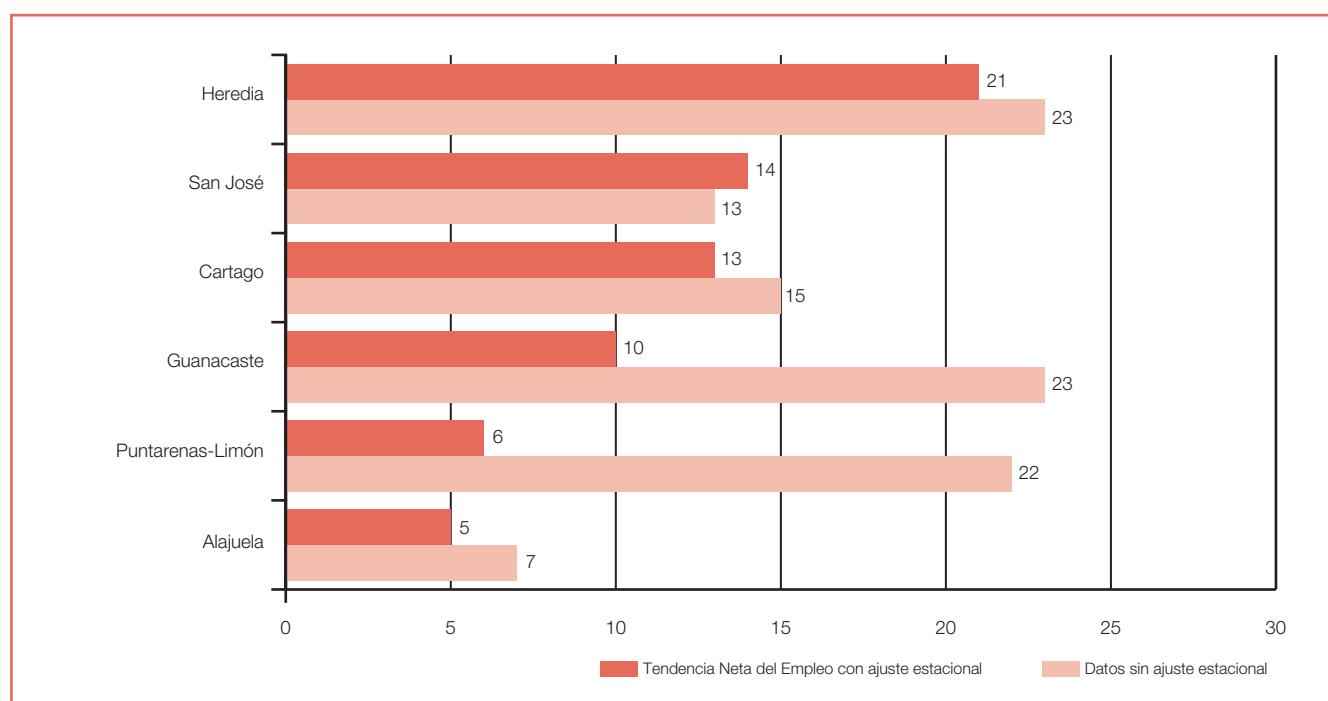
## Comparativo por Región

Los empleadores prevén incrementar sus nóminas en las seis regiones para el próximo trimestre. Los empleadores de Heredia reportan las expectativas de contratación más optimistas con una Tendencia Neta del Empleo de +21%. Se espera actividad de contratación favorable en San José y Cartago, en donde la tendencia es de +14% y +13%, respectivamente. Por otro lado, los empleadores de Guanacaste reportan intenciones de contratación cautelosamente optimistas, con una tendencia de +10%, mientras que la tendencia de Puntarenas y Limón se sitúa en +6%.

En comparación con el trimestre anterior, las intenciones de contratación mejoran en tres de seis regiones. Los incrementos más notorios los presenta Cartago con un incremento de 15 puntos porcentuales, mientras que los empleadores de Heredia reportan una mejora de 8 puntos porcentuales.

En comparación anual, las intenciones de contratación disminuyen 10 y 8 puntos porcentuales en Puntarenas y Limón y Alajuela, respectivamente. Sin embargo, los empleadores de Cartago reportan un incremento de 5 puntos porcentuales en la tendencia. En otros lugares, la tendencia permanece relativamente estable o sin cambios.

Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores esperan un incremento en sus nóminas en las seis regiones durante el próximo trimestre. Los planes más optimistas los reporta Heredia y Guanacaste. En comparación con el trimestre anterior, la tendencia mejora en tres regiones y los empleadores reportan expectativas de contratación más fuertes en comparación anual.

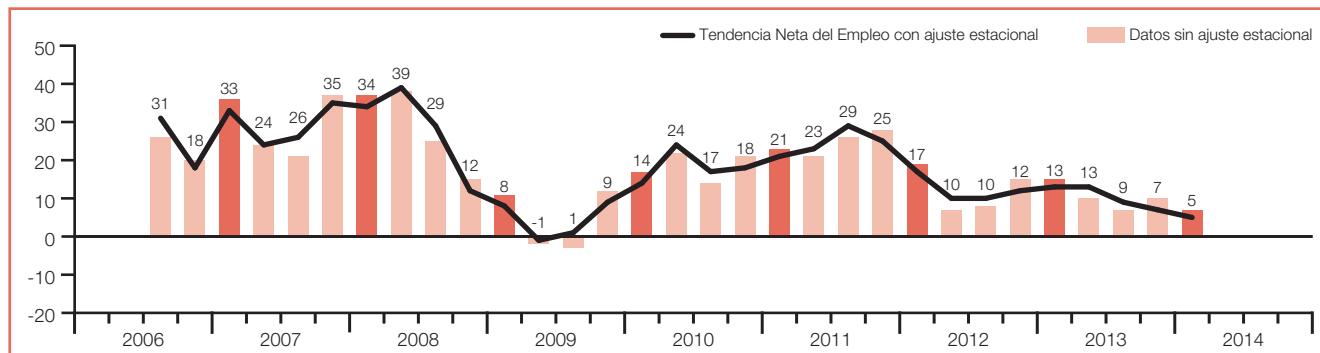


## Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

### Alajuela

Para el próximo trimestre, los buscadores de empleo pueden esperar enfrentarse al mercado laboral más débil desde el tercer trimestre de 2009, los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +5%. Las intenciones de contratación se debilitan 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y 8 puntos porcentuales en comparación anual.

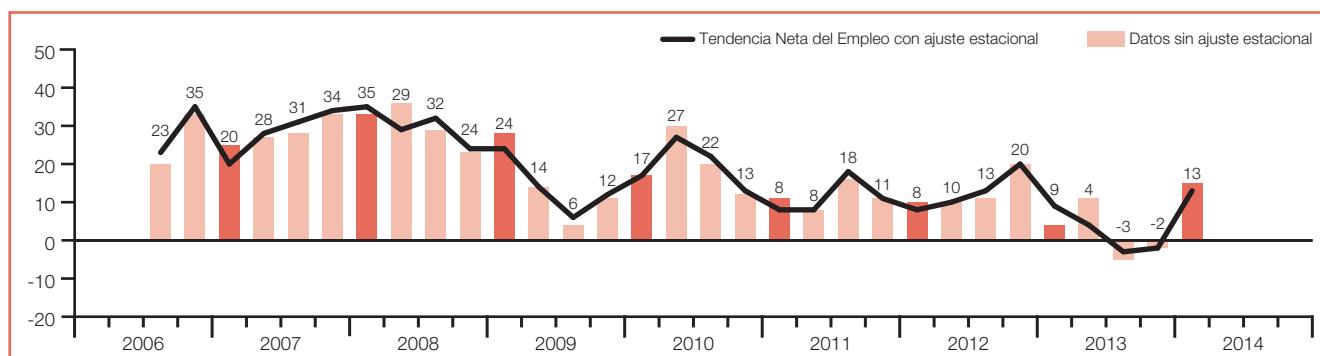
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores esperan algunas oportunidades de contratación para el próximo trimestre. Sin embargo, los planes de contratación son ligeramente más débiles en comparación trimestral y también disminuyen moderadamente en comparación anual.



### Cartago

Los empleadores reportan intenciones de contratación positivas para el próximo trimestre, con una Tendencia Neta del Empleo de +13%. Los empleadores reportan un incremento de 15 puntos porcentuales en comparación trimestral y 4 en comparación anual.

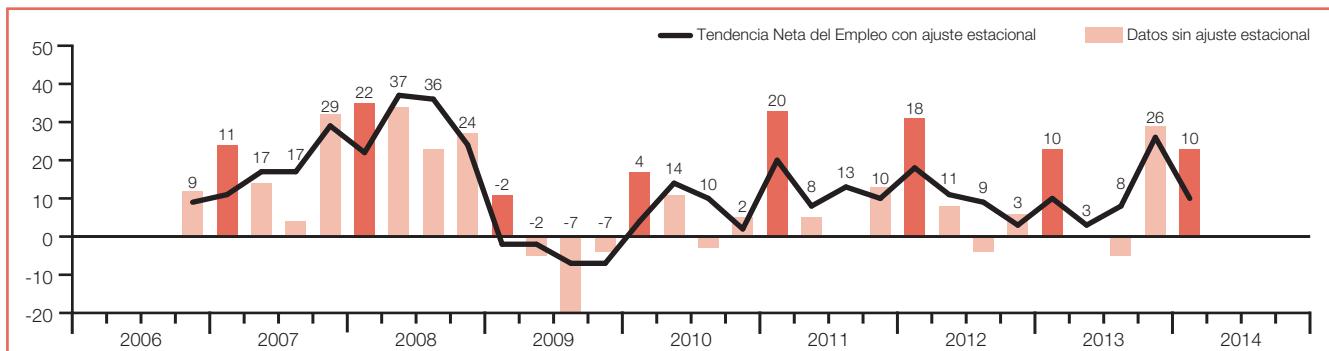
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores anticipan incrementos en sus plantillas laborales para el primer trimestre de 2014, la tendencia es considerablemente más fuerte tanto en comparación trimestral como anual.



## Guanacaste

Con una Tendencia Neta del Empleo de +10%, los empleadores esperan algunos incrementos en sus plantillas laborales para el próximo trimestre. Sin embargo, la tendencia disminuye 16 puntos porcentuales en comparación trimestral y permanece sin cambios en comparación anual.

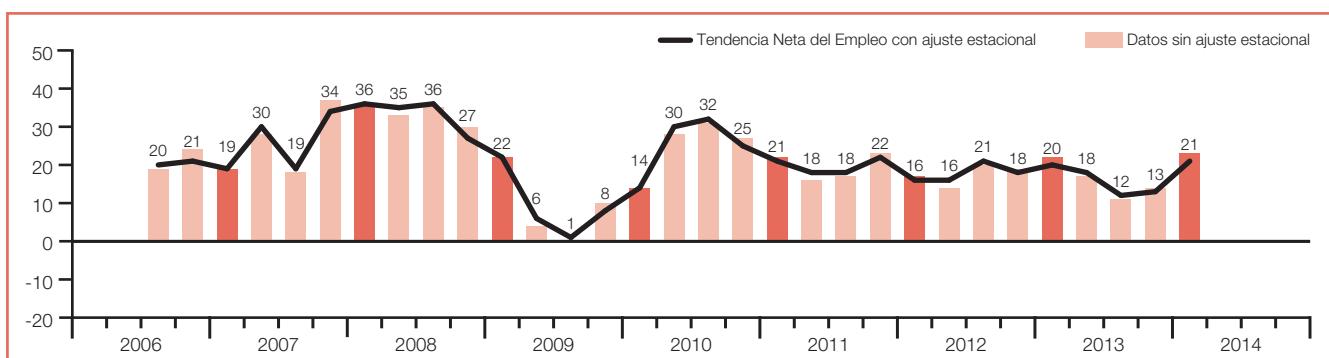
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores anticipan un clima de contratación activo para el próximo trimestre, los planes de contratación se debilitan moderadamente en comparación trimestral y no presentan cambios en comparación anual.



## Heredia

Los empleadores pronostican expectativas de contratación positivas para el próximo trimestre, con una Tendencia Neta del Empleo de +21%. Las intenciones de contratación son 8 puntos porcentuales más fuertes en comparación trimestral.

Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores prevén planes de contratación sólidos para el próximo trimestre. Las intenciones de contratación son considerablemente más fuertes en comparación trimestral y permanecen relativamente estables en comparación anual.

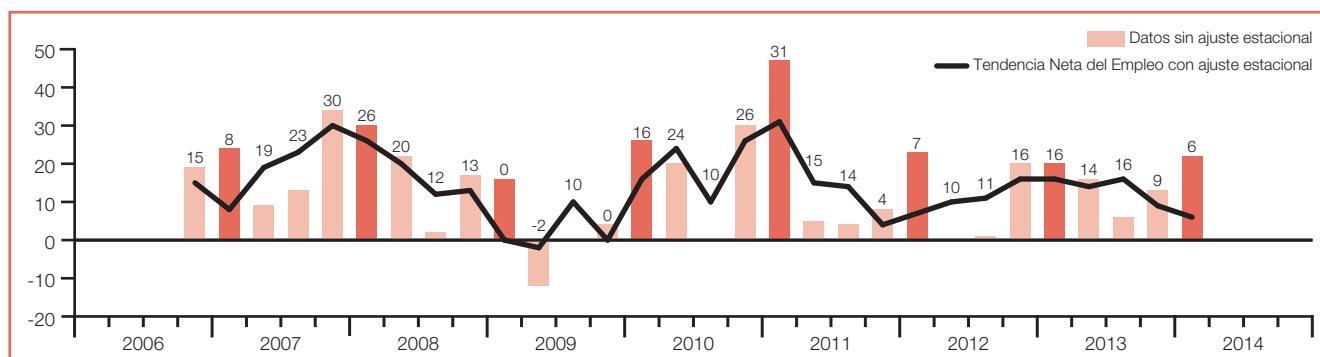


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

## Puntarenas - Limón

Para el próximo trimestre, los buscadores de empleo pueden esperar el clima de contratación más débil desde el cuarto trimestre de 2011, de acuerdo con los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +6%. Los planes de contratación se debilitan 3 puntos porcentuales en comparación trimestral y 10 puntos porcentuales en comparación anual.

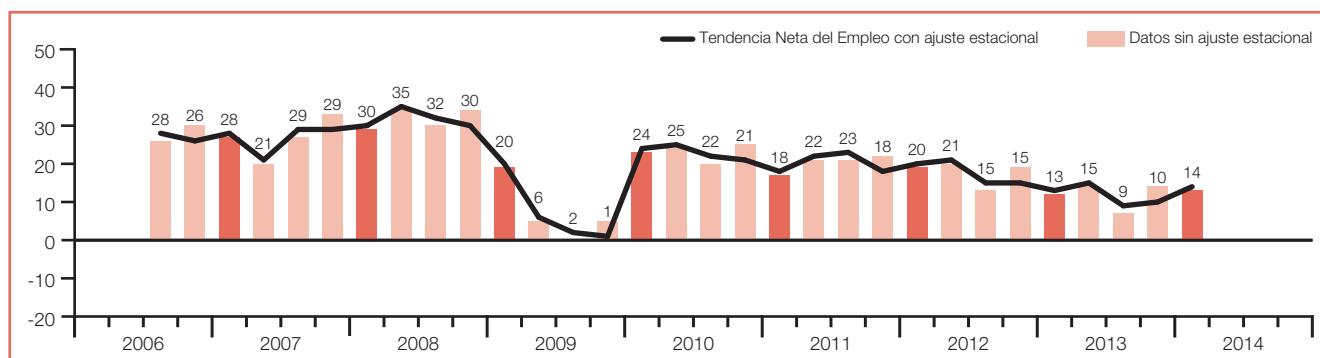
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores prevén incrementos sólidos en sus plantillas para el próximo trimestre. Las intenciones de contratación son considerablemente más fuertes en comparación trimestral y también mejoran ligeramente en comparación anual.



## San José

Con una Tendencia Neta del Empleo de +14%, los empleadores reportan intenciones de contratación favorables para los próximos tres meses. La tendencia mejora 4 puntos porcentuales en comparación trimestral y se mantiene relativamente estable en comparación anual.

Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores anticipan un ritmo de contratación estable para el primer trimestre de 2014. Las expectativas de contratación permanecen relativamente estables tanto en comparación trimestral como anual.



## Comparativo por Sector

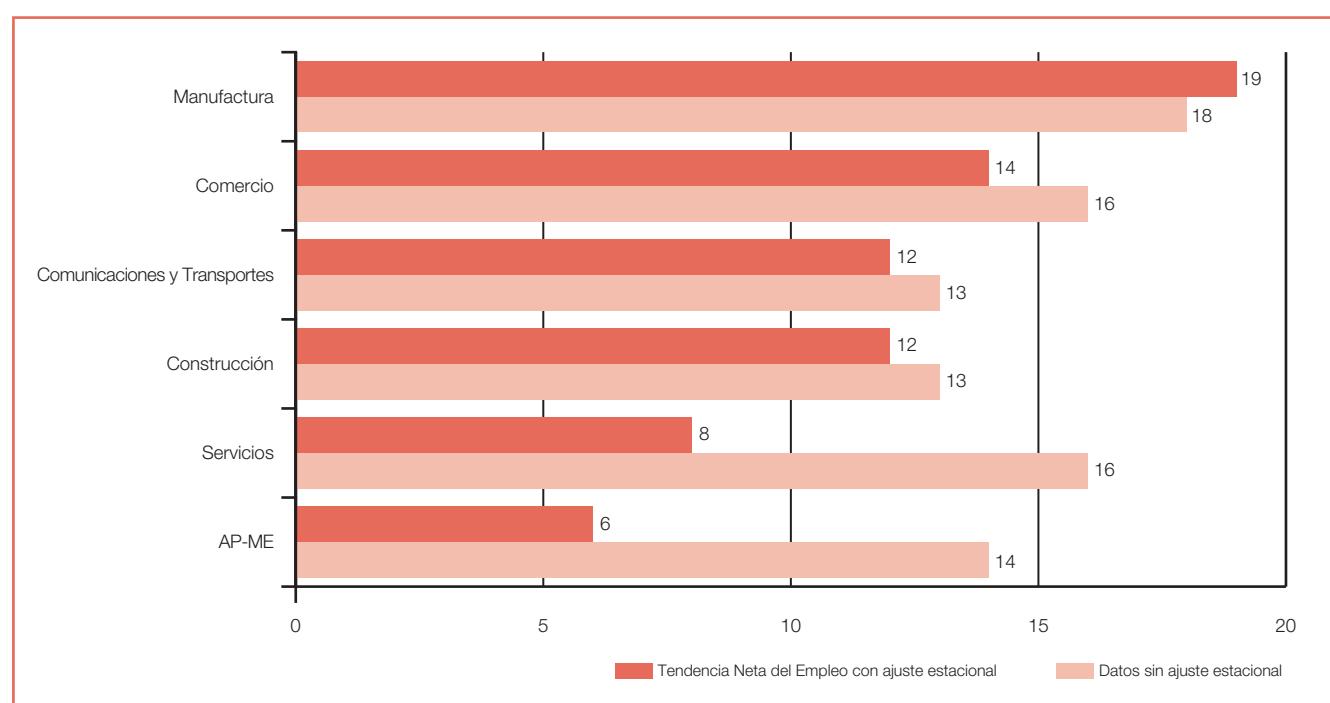
Los empleadores de los seis sectores prevén un incremento en sus plantillas laborales para el primer trimestre de 2014. Los empleadores de Manufactura, reportan los planes de contratación más optimistas con una Tendencia Neta del Empleo de +19%. Los empleadores de Comercio, esperan un clima de contratación estable reportando una tendencia de +14%, mientras que la tendencia tanto para Comunicaciones y Transportes y Construcción es de +12%. Las intenciones de contratación más débiles las reporta Agricultura, Pesca, Minería y Extracción con una tendencia de +6%.

Las intenciones de contratación se fortalecen en cuatro de los seis sectores industriales en comparación trimestral. La mejora más notable de 7 puntos porcentuales la reporta Construcción, mientras que la tendencia de Comercio y Agricultura, Pesca, Minería y Extracción mejora 5 y 4 puntos porcentuales, respectivamente. Sin embargo, los planes de

contratación se debilitan 7 puntos porcentuales en Servicios y 6 puntos porcentuales en Comunicaciones y Transportes.

En comparación anual, los empleadores reportan intenciones de contratación más débiles en cuatro de los seis sectores. La tendencia de Servicios se debilita 7 puntos porcentuales y Construcción 5 puntos porcentuales. Mientras tanto, las intenciones de contratación mejoran en dos sectores, incluido Manufactura que aumenta su tendencia 7 puntos porcentuales.

Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores esperan incrementar sus nóminas en los seis sectores industriales para el próximo trimestre. Los planes de contratación más optimistas los reporta Manufactura. Las intenciones de contratación mejoran en 3 sectores tanto en comparación trimestral como anual.

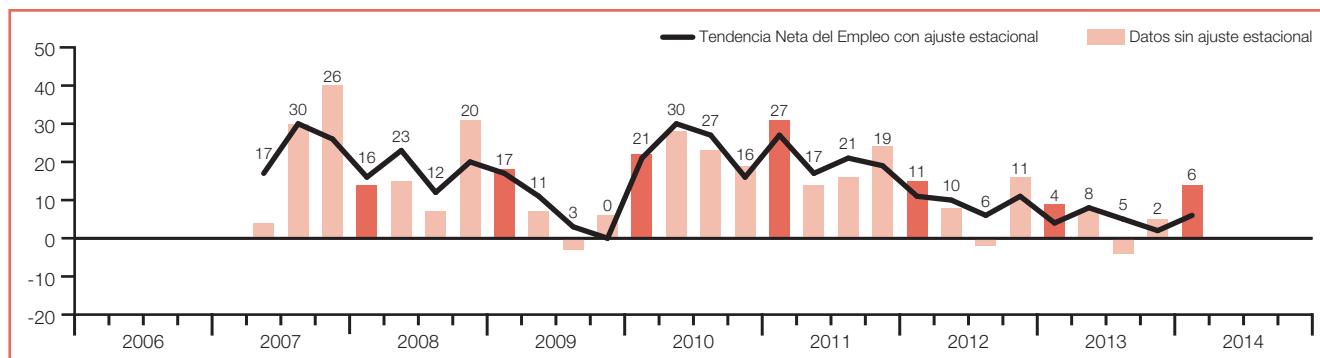


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

## AP-ME (Agricultura y Pesca – Minería y Extracción)

Se prevén algunos incrementos en las plantillas laborales durante el primer trimestre de 2014, con los empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +6%. Los planes de contratación mejoran 4 puntos porcentuales en comparación trimestral y 2 puntos porcentuales en comparación anual.

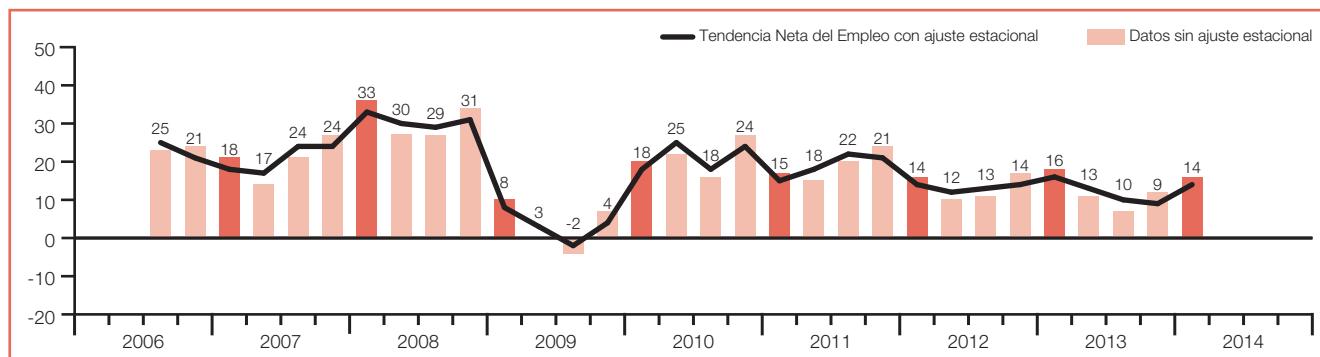
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores reportan un ritmo de contratación favorable durante los próximos tres meses. La tendencia se fortalece considerablemente en comparación con el trimestre anterior y mejora moderadamente en comparación anual.



## Comercio

Con una Tendencia Neta del Empleo de +14%, los empleadores reportan intenciones de contratación positivas para el próximo trimestre. Las intenciones de contratación se fortalecen en comparación trimestral, pero disminuyen 2 puntos porcentuales en comparación anual.

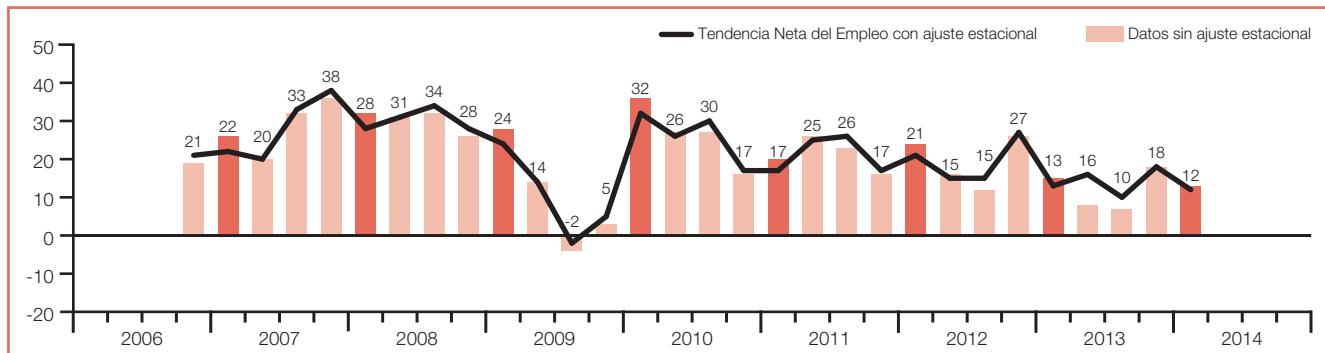
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores esperan un ritmo de contratación positivo para el primer trimestre de 2014. La tendencia se fortalece ligeramente en comparación trimestral, pero se debilita ligeramente en comparación anual.



## Comunicaciones y Transportes

Los buscadores de empleo esperan enfrentar un mercado laboral favorable los próximos tres meses, con los empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +12%. Las intenciones de contratación se debilitan 6 puntos porcentuales en comparación trimestral y permanecen relativamente estables en comparación anual.

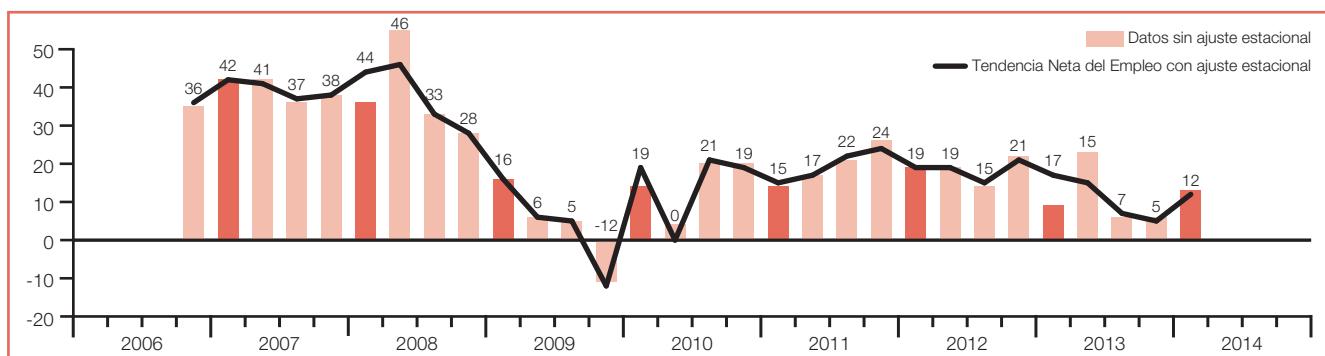
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores reportan intenciones de contratación positivas para el primer trimestre de 2014. Sin embargo, la tendencia es moderadamente más débil en comparación trimestral y se debilita ligeramente en comparación anual.



## Construcción

Los empleadores reportan planes de contratación favorables para los próximos tres meses con una Tendencia Neta del Empleo de +12%. Las intenciones de contratación mejoran 7 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero disminuyen 5 puntos porcentuales en comparación anual.

Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores esperan un clima de contratación favorable para el primer trimestre de 2014. Las intenciones de contratación mejoran moderadamente en comparación trimestral y son ligeramente más fuertes en comparación anual.

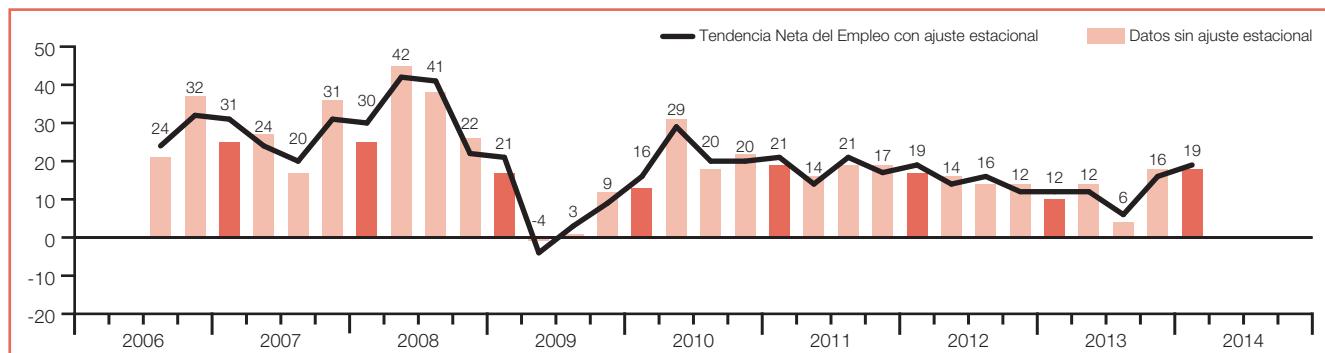


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

## Manufactura

Los buscadores de empleo pueden esperar beneficiarse de un clima de contratación positivo para el próximo trimestre, con una Tendencia Neta del Empleo de +19%. Las intenciones de contratación mejoran 3 y 7 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.

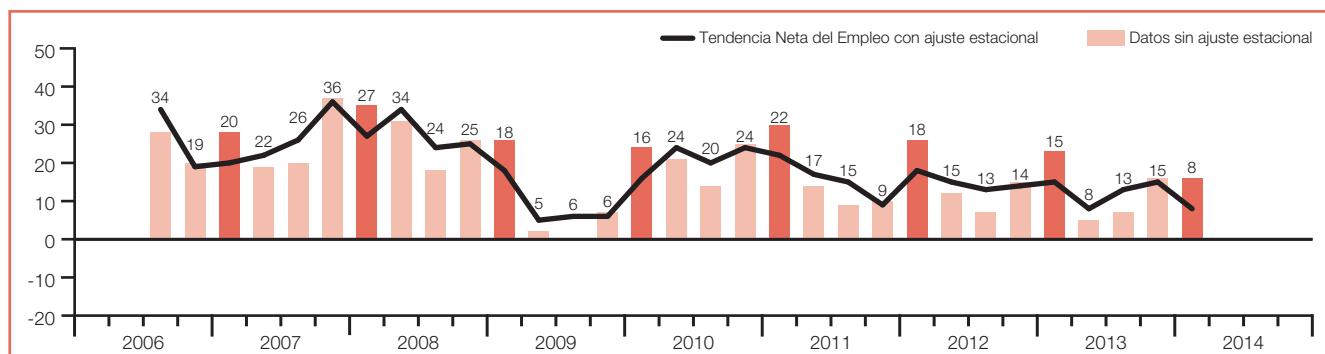
Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores anticipan incrementos positivos en sus nóminas para el próximo trimestre. La tendencia permanece sin cambios en comparación trimestral y mejora moderadamente en comparación anual.



## Servicios

Los empleadores esperan algunos incrementos en sus nóminas para los próximos tres meses, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +8%. Sin embargo, los planes de contratación disminuyen 7 puntos porcentuales tanto en comparación trimestral como anual.

Con base en los datos sin ajuste estacional, los empleadores esperan un ritmo de contratación positivo para el primer trimestre de 2014. La tendencia permanece sin cambios en comparación trimestral, pero disminuye moderadamente en comparación anual.

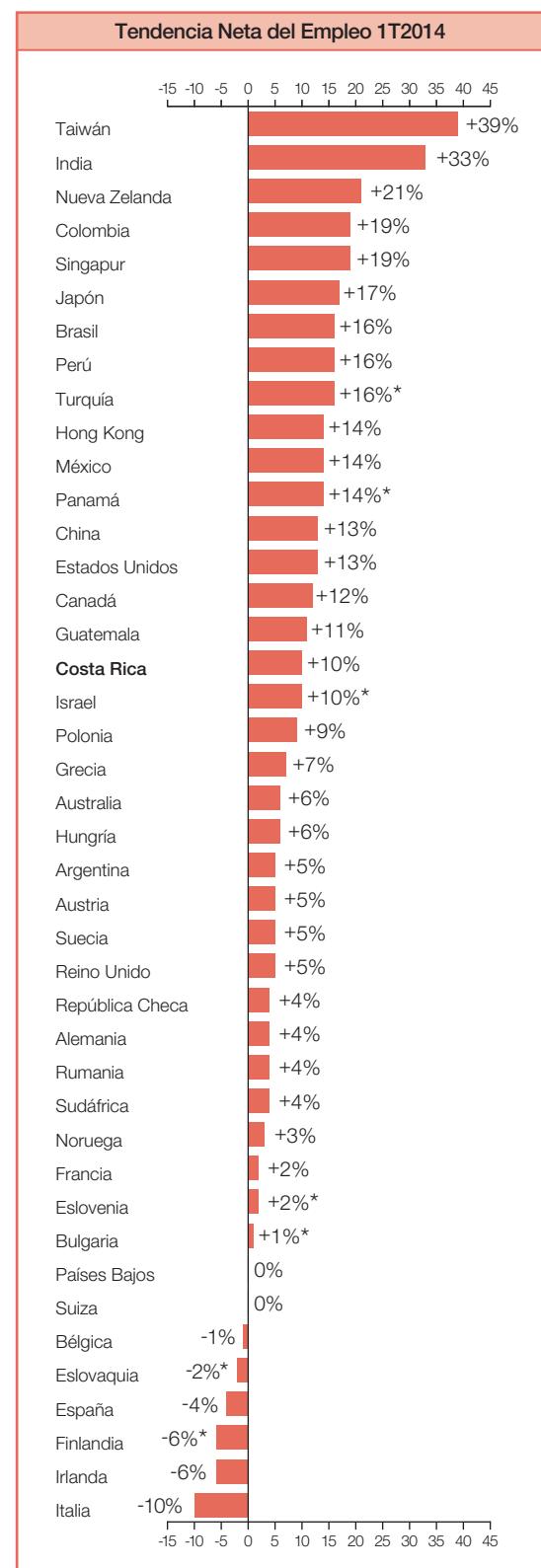


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Global

América	1T2014	Comparativo	Comparativo
		Trimestral	Anual
	%	%	%
Argentina	6 (5) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Brasil	10 (16) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-11 (-10) <sup>1</sup>
Canadá	5 (12) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Colombia	17 (19) <sup>1</sup>	2 (6) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
<b>Costa Rica</b>	<b>15 (10)<sup>1</sup></b>	<b>2 (-1)<sup>1</sup></b>	<b>0 (-5)<sup>1</sup></b>
Estados Unidos	10 (13) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Guatemala	13 (11) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
México	12 (14) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Panamá	14	-10	-4
Perú	15 (16) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>
<b>Asia-Pacífico</b>			
Australia	7 (6) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>
China	12 (13) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Hong Kong	14 (14) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
India	29 (33) <sup>1</sup>	-11 (-8) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Japón	12 (17) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	19 (21) <sup>1</sup>	1 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Singapur	16 (19) <sup>1</sup>	-5 (-1) <sup>1</sup>	6 (7) <sup>1</sup>
Taiwán	32 (39) <sup>1</sup>	-5 (3) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>
<b>EMOA*</b>			
Alemania	2 (4) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Austria	0 (5) <sup>1</sup>	-1 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Bélgica	-1 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Bulgaria	1	-3	5
Eslovaquia	-2	-3	6
Eslovenia	2	2	11
España	-6 (-4) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Finlandia	-6	0	-10
Francia	-1 (2) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>
Grecia	1 (7) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	17 (17) <sup>1</sup>
Hungría	3 (6) <sup>1</sup>	6 (9) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Irlanda	-9 (-6) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Israel	10	4	0
Italia	-12 (-10) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Noruega	2 (3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Países Bajos	-1 (0) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	6 (8) <sup>1</sup>
Polonia	4 (9) <sup>1</sup>	1 (4) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
Reino Unido	3 (5) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
República Checa	0 (4) <sup>1</sup>	0 (4) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
Rumania	1 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-2 (-6) <sup>1</sup>
Sudáfrica	6 (4) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Suecia	2 (5) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Suiza	0 (0) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Turquía	16	-2	6

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

\*EMOA: Europa, Medio Oriente y África



\* Datos sin ajuste estacional

## Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

ManpowerGroup entrevistó a más de 65,000 directores de recursos humanos en 42 países y territorios para medir las expectativas de contratación de los empleadores entre enero y marzo de 2014. El estudio revela que a pesar de los continuos desafíos en la economía y la incertidumbre generalizada en el mercado laboral, para el primer trimestre de 2014, la mayoría de los empleadores espera seguir aumentando sus plantillas laborales.

Empleadores en Taiwán, India y Nueva Zelanda reportan planes de contratación más fuertes a nivel global. Las intenciones de contratación más débiles y las únicas negativas de la Encuesta de Expectativas de Empleo las reporta Italia, Irlanda, Finlandia, España, Eslovaquia y Bélgica. Las intenciones de contratación se mantienen fuertes desde hace tres meses en 21 países y territorios, pero se debilitan en 15. La tendencia también se fortalece en 21 países y territorios en comparación anual, pero disminuye en 17. En comparación trimestral, las intenciones de contratación en el grupo de países G7 mejoran notablemente o se mantienen relativamente estables y los pronósticos de los empleadores en otros lugares dan pocos indicios de un cambio universal. Incluso los empleadores en los mercados de trabajo que hasta hace poco reportaban intenciones de contratación fuertes, como en China, Brasil y Turquía, han recortado los altos niveles de contratación por intenciones más modestas.

Regionalmente, los empresarios a lo largo de Asia Pacífico continúan reportando una Tendencia Neta del Empleo positiva. Los buscadores de empleo en Taiwán se podrán ver beneficiados del ritmo de contratación más fuerte de la región. Las expectativas de empleo para el primer trimestre son brillantes para los buscadores de empleo en India, con un ritmo de contratación rápido en la mayoría de los sectores industriales en todas las regiones. La tendencia de Japón es la más fuerte que se ha reportado desde el segundo trimestre de 2008 y sigue con más de cuatro años de constante mejora en los pronósticos. Los planes de contratación permanecen positivos también en China, pero la tendencia continúa por debajo de las intenciones más altas a finales de 2010 y principios de 2011 y el constante deterioro de la confianza de los empresarios de China añade más evidencia de que el crecimiento del país se puede estar estabilizando. Los pronósticos de contratación más débiles de Asia Pacífico los reporta Australia a pesar de sus mejoras trimestrales tanto en el sector de Minería y Construcción como en el de Finanzas.

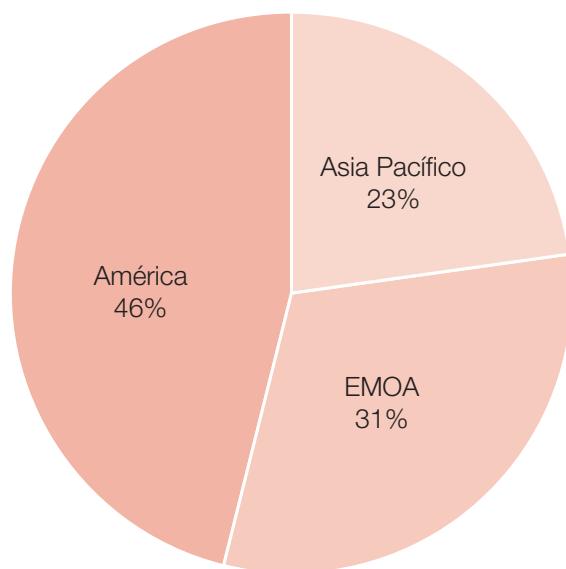
Las intenciones de contratación permanecen positivas en los 10 países de América en donde ManpowerGroup hace la encuesta. Sin embargo, los pronósticos para el primer trimestre de 2014 son en su mayoría más débiles tanto en comparación trimestral como anual. La tendencia en Estados Unidos permanece optimista y es relativamente estable tanto en comparación trimestral como anual.

A lo largo de Europa, Medio Oriente y África (EMOA), las tendencias de contratación son variadas con empresarios reportando intenciones positivas en 16 de 24 países encuestados. La tendencia mejora en 15 de 24 países en comparación trimestral, pero se debilita en siete. En comparación anual, el pronóstico mejora en 13 países pero se debilita en ocho. Las intenciones de contratación más fuertes de la región las reporta Turquía y las más débiles Italia.

\*Los comentarios en las siguientes secciones se basan en datos ajustados en los casos en que estén disponibles.

## Proporción de respuestas según la región

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower para el primer trimestre de 2014 se realizó a más de 65,000 directores de recursos humanos y responsables de contrataciones de organizaciones públicas y privadas por todo el mundo. El 46% de los participantes pertenece a diez participantes de América; el 23% a ocho países y territorios de la región de Asia Pacífico; el 31% a 24 países de la región EMOA.



# Comparativo Internacional - América

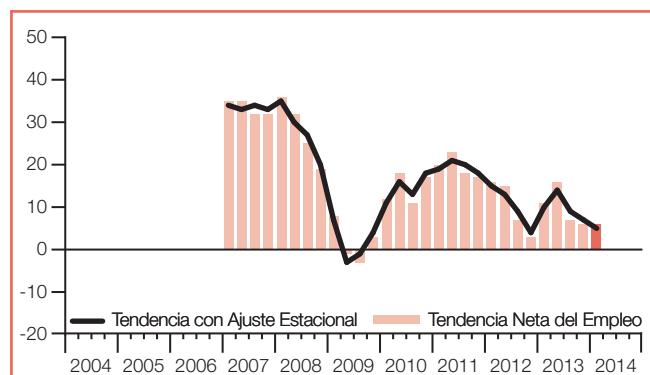
Cerca de 30,000 entrevistas fueron realizadas en 10 países de Norte, Centro y Sudamérica para conocer las expectativas de contratación previstas por los empleadores para el primer trimestre de 2014. Los empresarios de cada país reportan diferentes grados de intenciones de contratación positivas para los próximos tres meses con una Tendencia Neta del Empleo que permanece estable o mejora en seis de los 10 países en comparación con el cuarto trimestre de 2013. Sin embargo, en comparación con el primer trimestre de 2013, la tendencia disminuye o permanece relativamente estable en nueve de los 10 países.

Las expectativas de contratación más fuertes la reportan los empleadores de Colombia, Brasil y Perú, mientras que las más débiles las presenta Argentina. El ritmo de contratación permanece estable en Brasil, con un de cada cinco empleadores esperando aumentar sus

plantillas laborales en los primeros tres meses del año. Sin embargo, la tendencia ha disminuido durante nueve trimestres consecutivos con las expectativas tanto de los sectores como de las regiones más débiles desde que la encuesta comenzó en el cuarto trimestre de 2009.

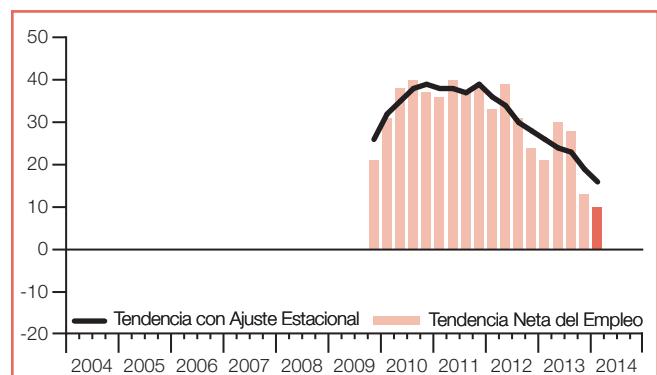
En Estados Unidos, la tendencia permanece positiva y el reciente cierre del gobierno parece haber tenido poco efecto en el pronóstico del primer trimestre de 2014. Los empresarios estadounidenses esperan que le ritmo de contratación se mantenga relativamente estable en comparación trimestral y anual. Se reportan expectativas de contratación positivas en todos los sectores y regiones de Canadá. En México se espera que el ritmo de contratación general en el país decline en todos los sectores y regiones de la industria en comparación con el primer trimestre de 2013.

## Argentina



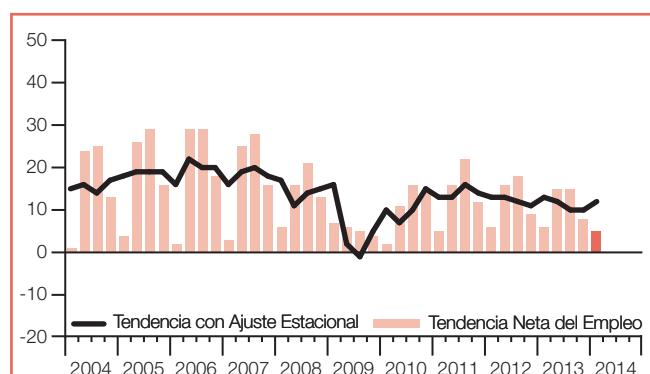
Argentina se unió al programa en Q1 2007.

## Brasil

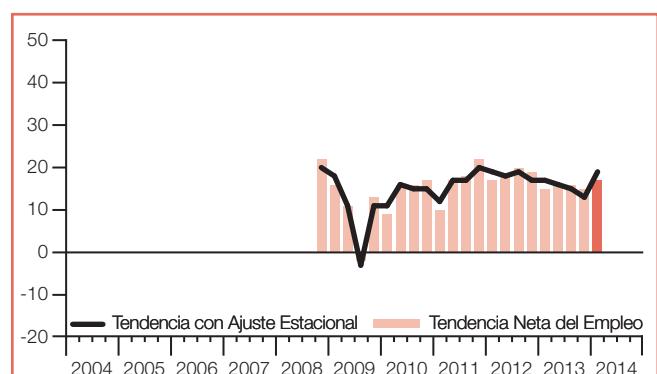


Brasil se unió al programa en Q4 2009.

## Canadá



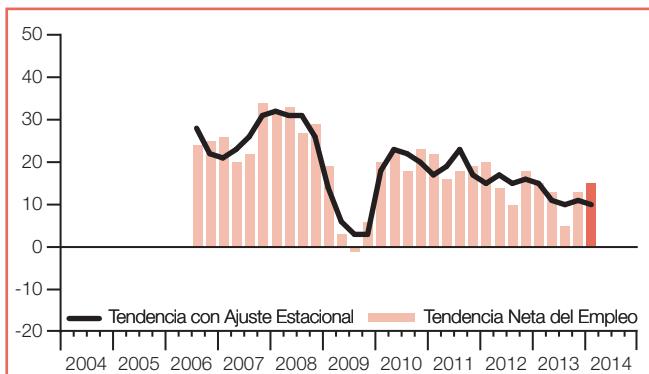
## Colombia



Colombia se unió al programa en Q4 2008.

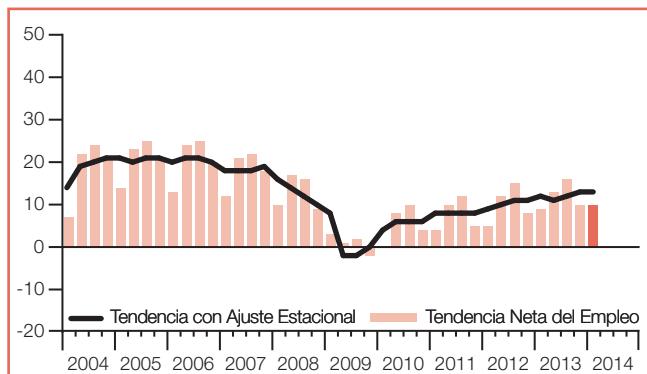
## Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

### Costa Rica



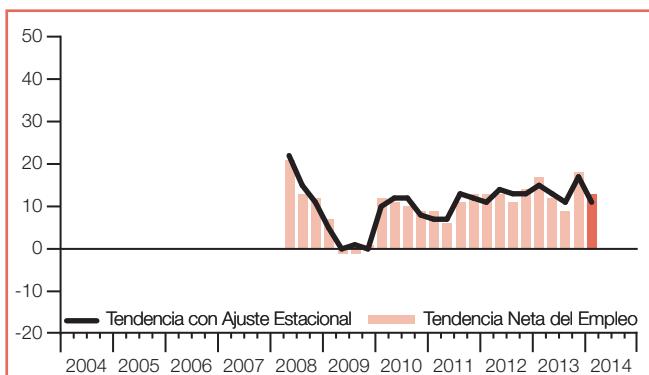
Costa Rica se unió al programa en Q3 2006.

### Estados Unidos



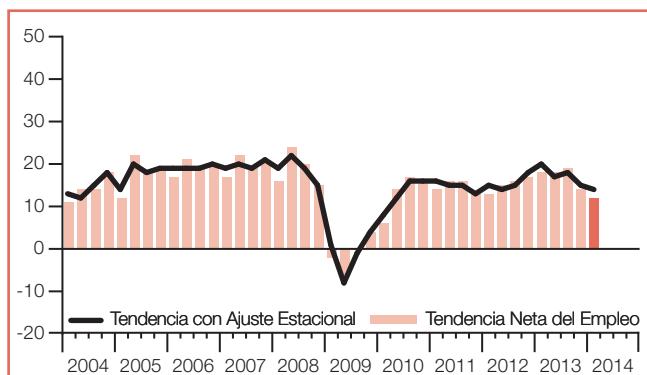
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

### Guatemala



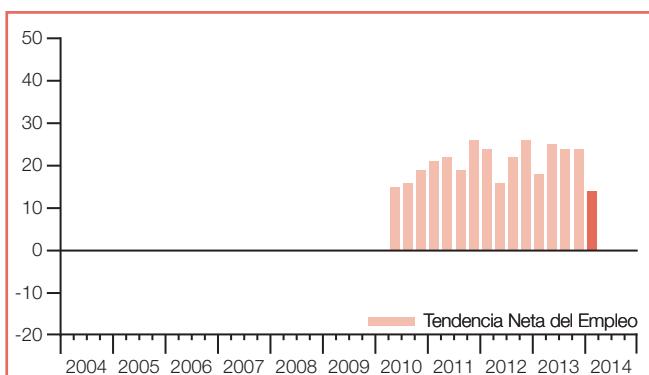
Guatemala se unió al programa en Q2 2008.

### México



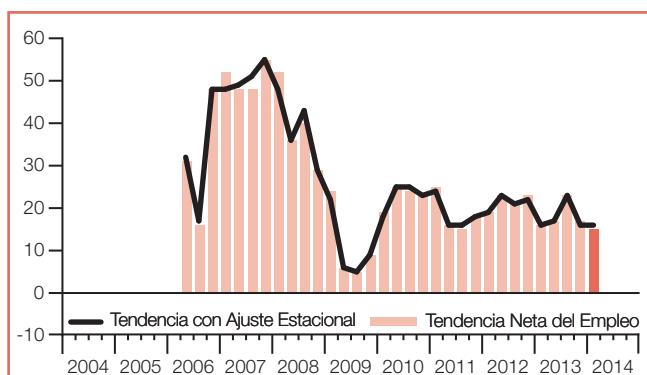
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

### Panamá



Panamá se unió al programa en Q2 2010.

### Perú



Perú se unió al programa en Q2 2006.

# Comparativo Internacional - Asia-Pacífico

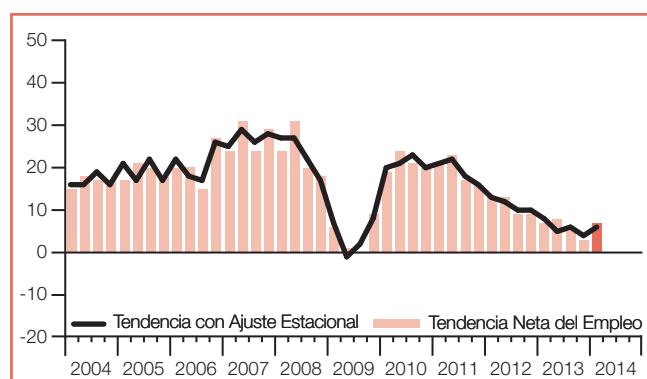
ManpowerGroup entrevistó a cerca de 15,000 empresarios en la región Asia-Pacífico para medir las expectativas de contratación para el primer trimestre de 2014.

Las expectativas de empleo siguen siendo positivas en toda la región, los empleadores de Taiwán, India y Nueva Zelanda reportan las intenciones de contratación más fuertes. La tendencia mejora en cuatro de los ocho territorios en comparación trimestral y en seis en comparación anual.

La tendencia de Taiwan es la más optimista de los 42 países y territorios encuestados este trimestre, y hasta ahora la confianza de los empleadores no se ha visto afectada por la incertidumbre de otros lugares. Más de uno de cada tres empleadores planea aumentar sus plantillas laborales los próximos tres meses, los empleadores de los sectores de Transportes, Servicios Públicos y Comercio reportan los planes de contratación más optimistas desde que la encuesta comenzó en Taiwán en el segundo trimestre de 2005.

En India se espera que el ritmo de contratación para el primer trimestre permanezca fuerte a pesar de la disminución en los siete sectores industriales y en tres de sus cuatro regiones. Las expectativas de empleo se fortalecen en el sector Comercio y Minería y Construcción, donde los buscadores de empleo podrán beneficiarse de notables mejoras en la infraestructura a lo largo del país. Se espera que el ritmo de contratación permanezca activo en el sector Servicios donde las personas de tecnologías de la información son reclutadas por empresas nacionales e internacionales.

## Australia

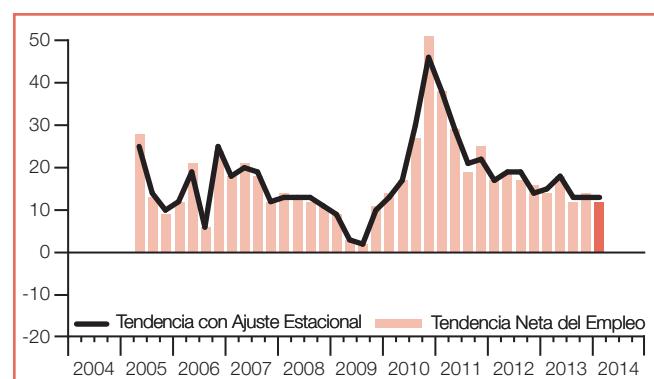


El optimismo de los empleadores de Japón continúa creciendo, los buscadores de empleo podrán beneficiarse de los planes de contratación más optimistas desde el segundo trimestre de 2008. Las intenciones de contratación en los sectores Minería y Construcción son también los más fuertes que se han reportado desde que la encuesta comenzó en el tercer trimestre de 2003.

Por otro lado, los planes de contratación en China han permanecido estables por tres trimestres consecutivos, pero el optimismo de los empleadores se altera debido a la incertidumbre de Europa. El mercado laboral de China, también está preocupado por la falta de talento propio y teme que esto amenace las oportunidades continuas de crecimiento del país. El pronóstico en Singapur se fortalece moderadamente en comparación con el año anterior, impulsado en parte por las mejoras de la tendencia en el sector Transportes y Comunicaciones que continúan con sus esfuerzos para reforzar el papel de Singapur como centro marítimo y de carga aérea de la región.

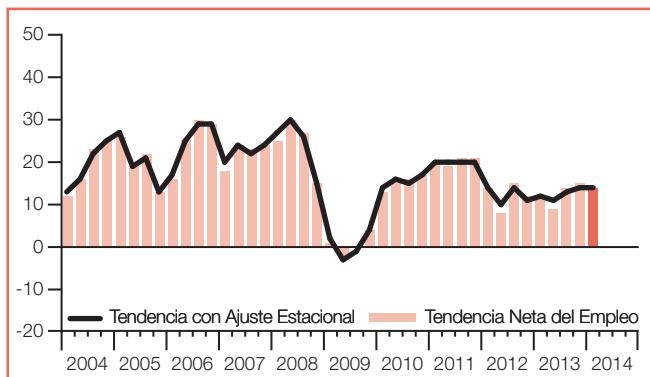
Por séptimo trimestre consecutivo, los empleadores de Australia reportan los planes de contratación más débiles de la región. Sin embargo, el pronóstico mejora ligeramente en comparación con el trimestre anterior, tras un aumento moderado en los sectores Finanzas, Seguros y Bienes Raíces y Minería y Construcción, en medio de señales de que los recursos del país aumentan gradualmente su producción.

## China



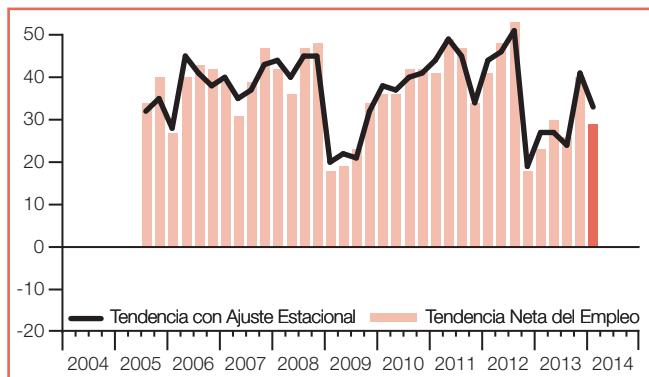
## Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

### Hong Kong



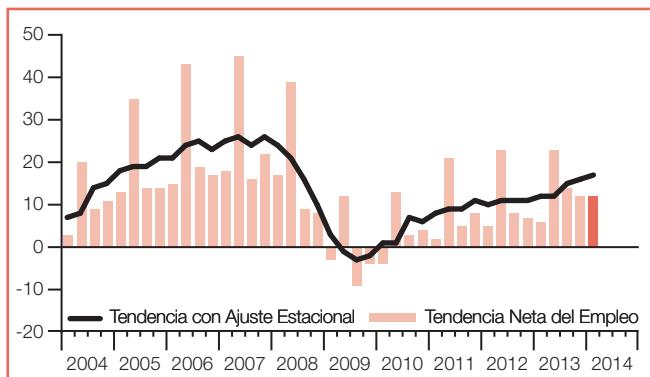
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

### India

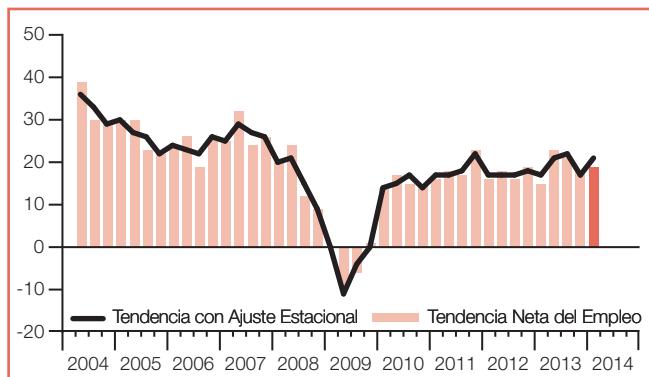


India se unió al programa en Q3 2005.

### Japón



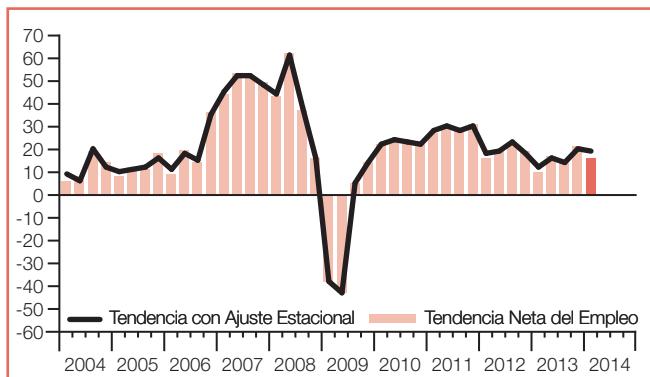
### Nueva Zelanda



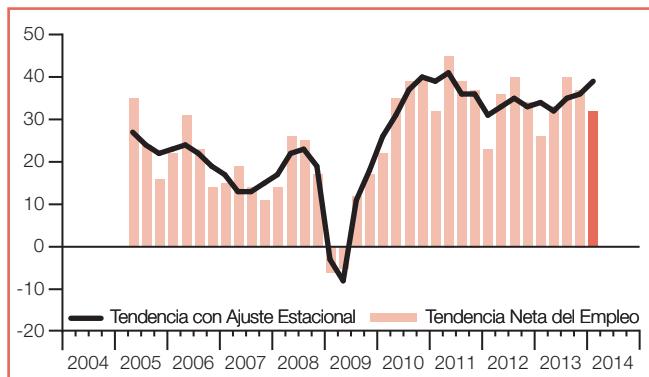
Nueva Zelanda se unió al programa en Q2 2004.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

### Singapur



### Taiwán



Taiwán se unió al programa en Q2 2005.

# Comparativo Internacional - Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Se realizaron entrevistas a más de 20,000 empleadores e 24 países de Europa, Medio Oriente y África (EMOA) para medir la actividad de contratación prevista para el primer trimestre de 2014.

La región presenta expectativas de contratación variadas. Se esperan planes de contratación positivos en 16 de 24 países encuestados en la región, las intenciones de contratación son más fuertes tanto comparación trimestral como anual en la mayoría de los países. Sin embargo, el PIB estimado en la eurozona indican que la recuperación continua a un ritmo lento, y probablemente no será suficiente para reducir significativamente la tasa de empleo, especialmente entre los jóvenes de 25 años o menos permanece por encima del 24%.

Los planes de contratación se fortalecen en Turquía, Israel y Polonia. Las expectativas de Polonia mejoran en la mayoría de los sectores y las regiones tanto en comparación trimestral como anual, los empleadores polacos reportan el pronóstico más fuerte en más de dos años. Las intenciones de contratación más débiles de la región EMEA, las reporta Italia donde los planes de contratación mejoran ligeramente en comparación trimestral, pero permanecen negativos o sin cambios en comparación anual.

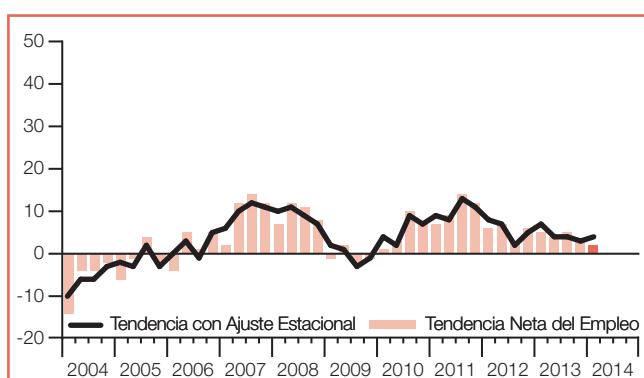
La tendencia de Grecia crece prometedoramente. En comparación con el trimestre anterior, las intenciones de contratación son positivas por segundo trimestre consecutivo y los empleadores reportan

la tendencia más fuerte desde el cuarto trimestre de 2008, se reportan intenciones de contratación positivas en siete de los nueve sectores y en ambas regiones. En comparación anual, la tendencia mejora considerablemente en ocho de los nueve sectores y en ambas regiones.

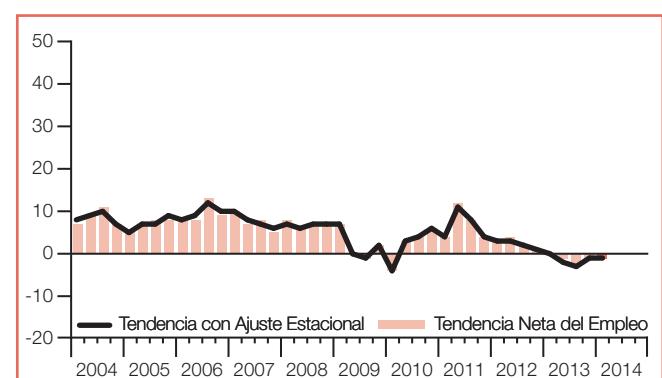
Las intenciones de contratación de los empleadores alemanes continúan siendo cautelosamente optimistas. Por séptimo trimestre consecutivo, los empleadores de el sector Finanzas y Servicios de Negocios reportan los planes de contratación más fuertes y los buscadores de empleo podrán encontrar oportunidades de trabajo en los sectores de Transportes, Almacenamiento y Comunicaciones, que crecen notablemente en comparación con el trimestre anterior. Sin embargo, los empleadores a lo largo de Alemania continúan expresando su preocupación por la actual escasez de talento y muchos reconocen la necesidad de fortalecer los esfuerzos de adoptar estrategias de reclutamiento más flexibles, con el fin de asegurar el talento con las habilidades de empleabilidad necesarias.

Mientras tanto, se espera que el ritmo de contratación permanezca positivo en Francia, pero lento. Las intenciones de contratación se fortalecen en los sectores de Finanzas y Servicios de Negocios, mientras que la tendencia en el sector Hoteles y Restaurantes se hunde una vez más y reporta la tendencia más débil desde que la encuesta comenzó en el tercer trimestre de 2003.

## Alemania



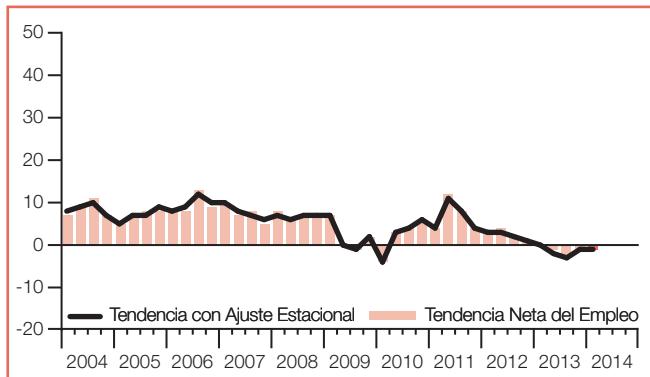
## Austria



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

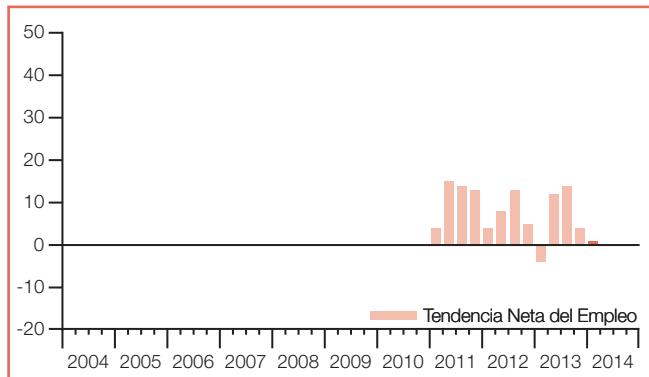
# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

## Bélgica



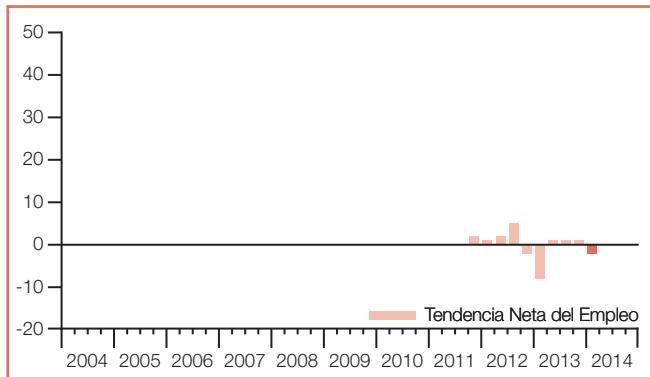
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Bulgaria



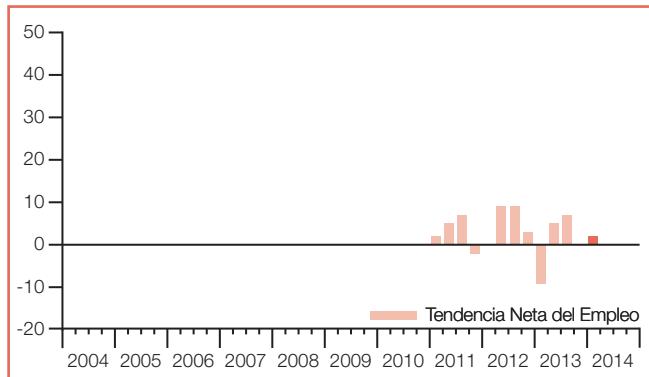
Bulgaria se unió al programa en Q1 2011.

## Eslovaquia



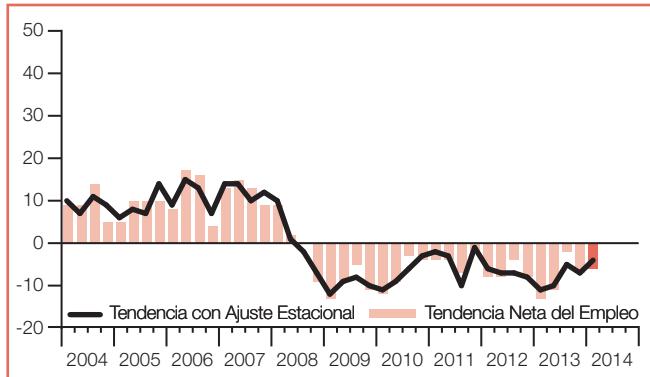
Eslovaquia se unió al programa en Q4 2011.

## Eslovenia



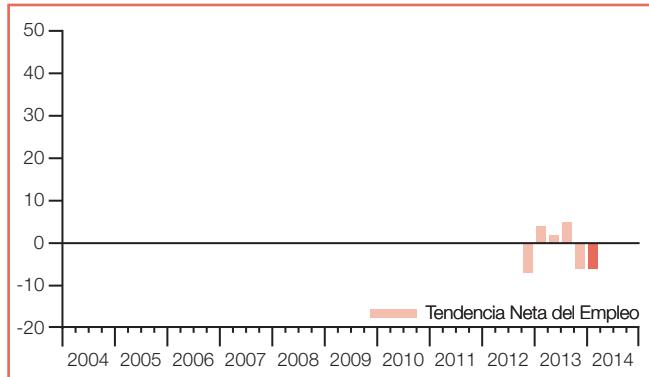
Eslovenia se unió al programa en Q1 2011.  
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## España



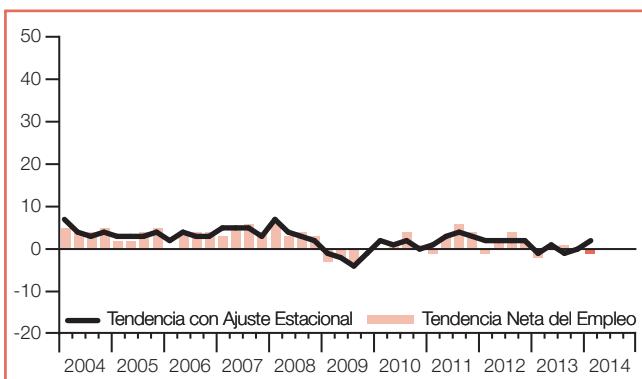
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Finlandia



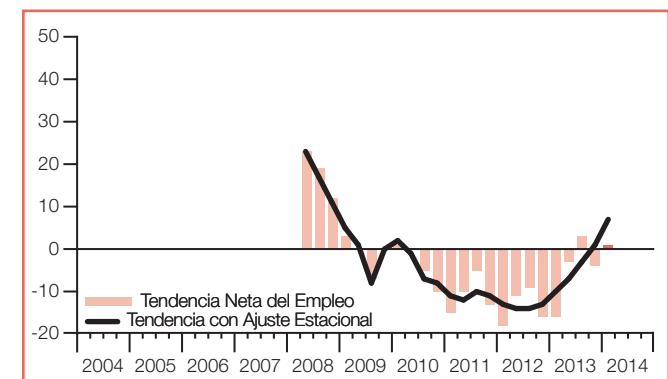
Finlandia se unió al programa en Q4 2012.

## Francia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

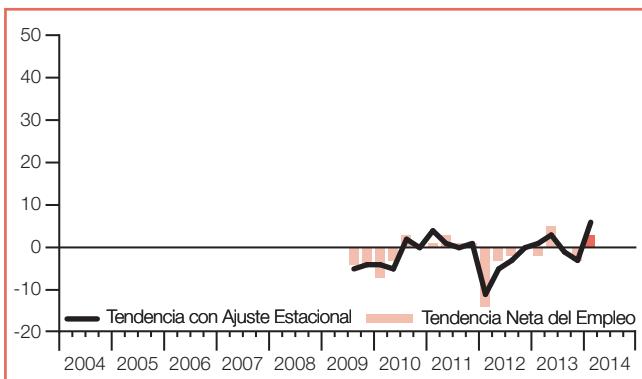
## Grecia



Grecia se unió al programa en Q2 2008.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

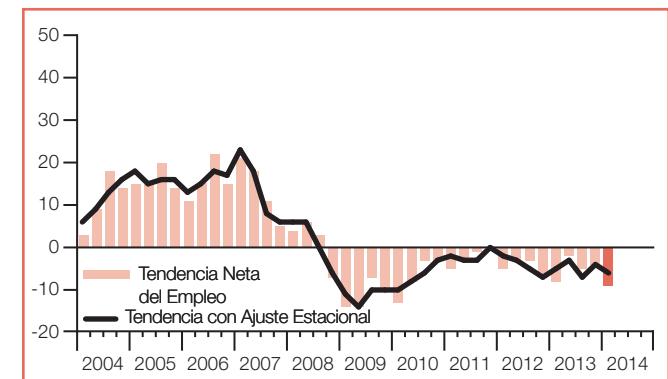
## Hungría



Hungría se unió al programa en Q3 2009.

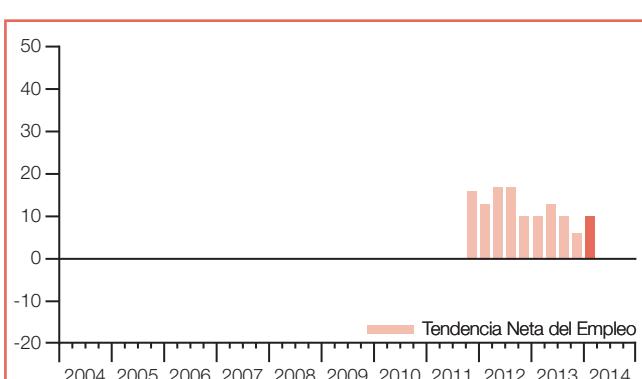
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Irlanda



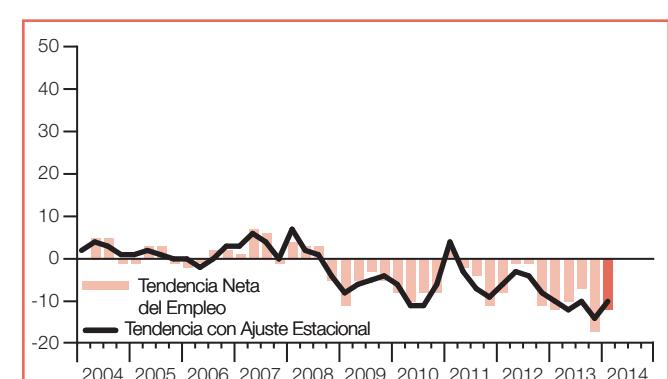
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Israel



Israel se unió al programa en Q4 2011.

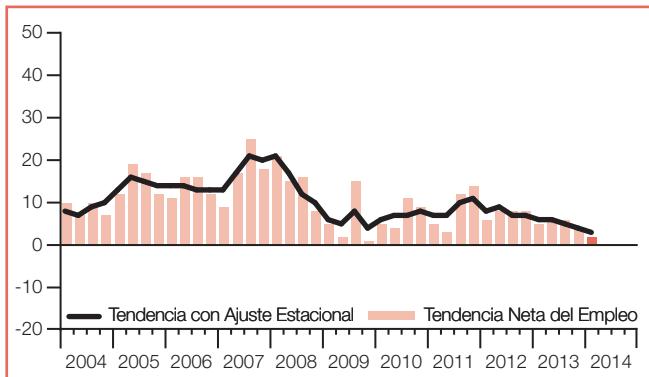
## Italia



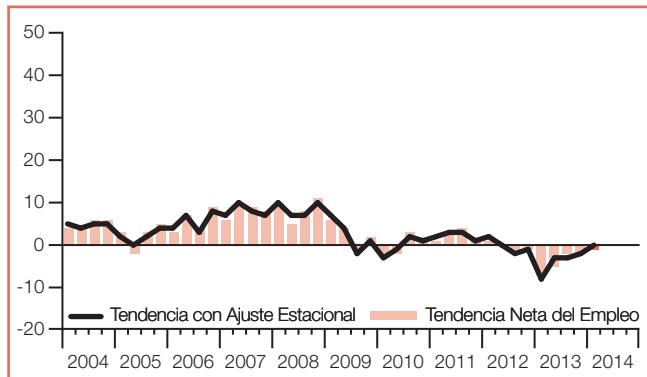
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

## Noruega

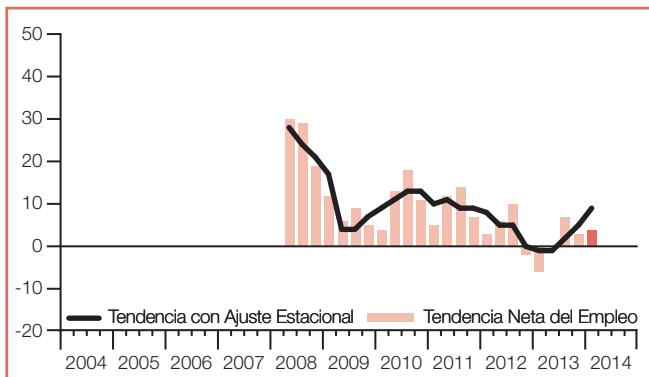


## Países Bajos



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

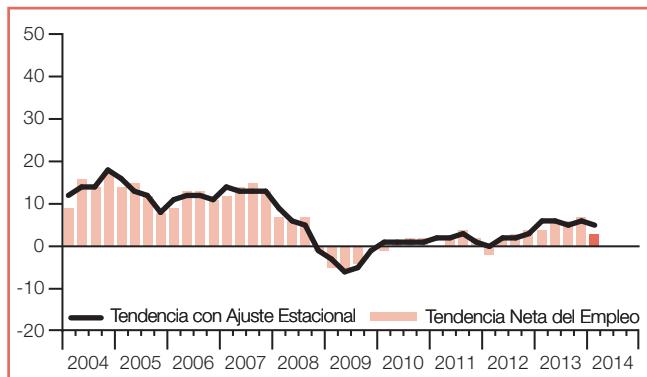
## Polonia



Polonia se unió al programa en Q2 2008.

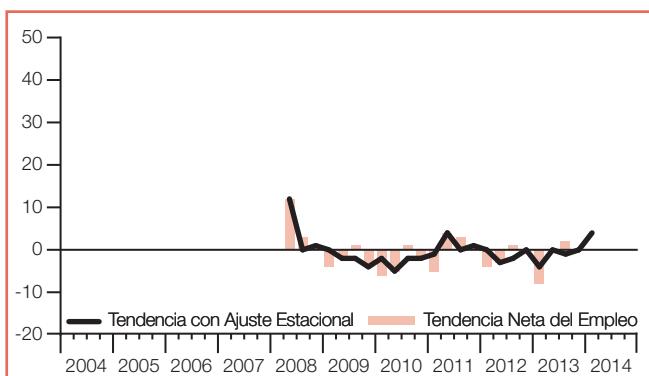
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Reino Unido



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

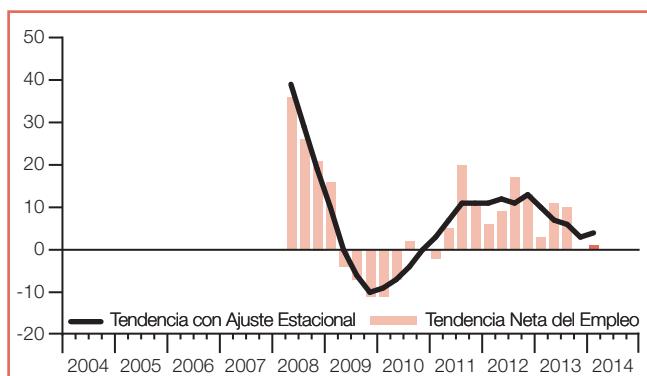
## República Checa



República Checa se unió al programa en Q2 2008.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

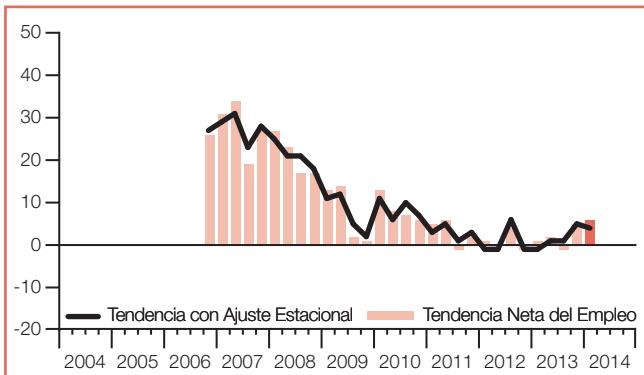
## Rumanía



Rumanía se unió al programa en Q2 2008.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

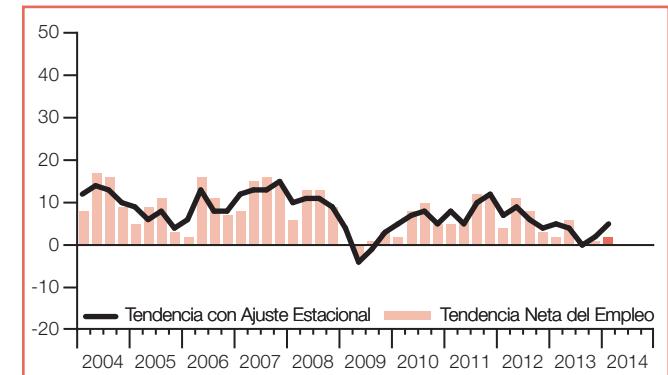
## Sudáfrica



Sudáfrica se unió al programa en Q4 2006.

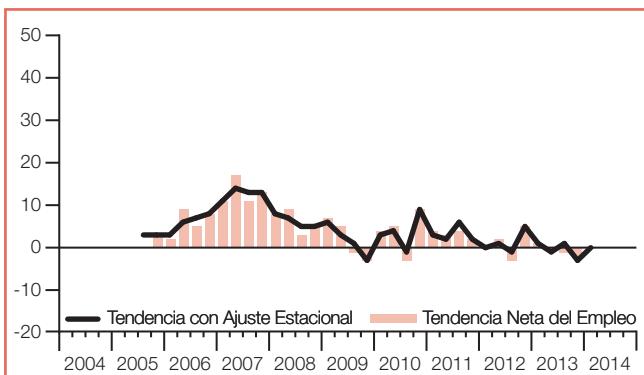
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Suecia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

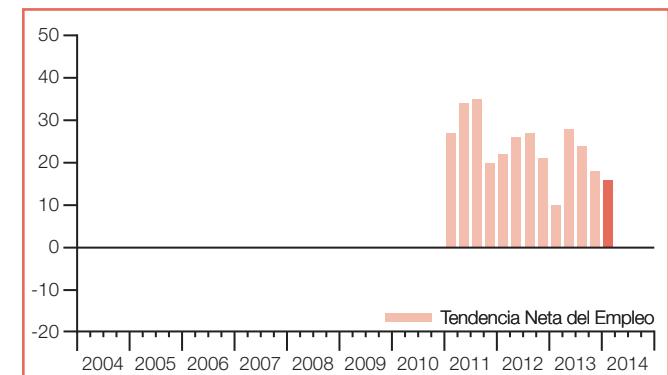
## Suiza



Suiza se unió al programa en Q3 2005.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Turquía



Turquía se unió al programa en Q1 2011.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica

## Acerca de la Encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada de manera trimestral con la finalidad de medir las intenciones de los empresarios sobre incrementos o disminuciones en su plantilla laboral durante el siguiente trimestre. El pronóstico de ManpowerGroup acerca de los planes de contratación de los empresarios se ha realizado durante 50 años y es una de las encuestas más confiables sobre actividad laboral que existen en el mundo. Varios factores sustentan el éxito de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower:

**Única:** No tiene paralelo en cuanto a su tamaño, alcance, antigüedad y enfoque.

**Predictiva:** La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es la más extensa y predictiva en el mundo, preguntando a los empresarios participantes sobre sus expectativas de contratación para el siguiente trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva y reportan lo ocurrido en el pasado.

**Independiente:** La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes en la encuesta no forman parte de la base de clientes de Manpower.

**Robusta:** La encuesta se basa en más de 65,000 entrevistas a empresarios públicos y privados en 42 países y territorios para medir de manera anticipada las tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

**Enfocada:** Por cerca de cinco décadas, toda la información obtenida de la encuesta se deriva de una sola pregunta.

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada utilizando una metodología válida, de acuerdo a los más altos estándares de investigación de mercado. El equipo de investigación de los 42 países y territorios en donde la encuesta es realizada actualmente se compone por el equipo interno de investigación de ManpowerGroup y por Infocorp Ltd. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y mundial no es mayor a +/- 3.9%.

En Costa Rica participaron 620 empresarios. Con este número de entrevistas el margen de error para la encuesta costarricense es de +/- 3.9%.

## Pregunta de la Encuesta

A todos los participantes en la encuesta alrededor del mundo se les hace la misma pregunta: “*¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (enero - marzo de 2014), en comparación con el trimestre actual?*”.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte, utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales. El resultado de este cálculo se denomina Tendencia Neta del Empleo.

## Ajuste por Estacionalidad

Los ajustes estacionales han sido aplicados en los datos de Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, China, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, uatemala, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, México, Holanda, Nueva Zelanda, Noruega, Perú, Polonia, Reino Unido, República Checa, Rumania, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Taiwán con la finalidad de tener información más profunda sobre la encuesta. Estos ajustes estacionales hacen posible tener una visión de los datos sin las fluctuaciones en el empleo que normalmente ocurren cada año en el mismo período, otorgando así datos más claros con el tiempo. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el segundo trimestre de 2008, ManpowerGroup comenzó a aplicar la metodología TRAMO-SEATS de ajuste estacional.

## Histórica de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower

- 1962 Nace la primera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, siendo lanzada en Estados Unidos y Canadá.
- 1966 ManpowerGroup Reino Unido lanza el equivalente a la encuesta norteamericana, llamándola Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo. La encuesta adopta el mismo formato de investigación a futuro tal cual la encuesta de Estados Unidos, siendo la primera en su tipo en Europa.
- 1976 Segunda generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, lanzada en Estados Unidos y Canadá. La metodología es actualizada con los últimos avances en el campo de la investigación de mercado.
- 2002 La Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo de ManpowerGroup Reino Unido es actualizada para adoptar una mejor metodología de investigación. ManpowerGroup México y ManpowerGroup Irlanda hacen el lanzamiento de la encuesta en sus respectivos países.
- 2003 Se lanza la tercera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a un total de 18 países y territorios: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Singapur y Suecia.
- 2004 Las operaciones de ManpowerGroup en Nueva Zelanda lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2005 Las operaciones de ManpowerGroup en China, India, Suiza y Taiwán lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2006 Las operaciones de ManpowerGroup en Costa Rica y Perú se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. Se hicieron ajustes de tipo estacional para el tercer trimestre en las expectativas de contratación de los siguientes países: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Singapur y Suecia. Las operaciones de ManpowerGroup en Sudáfrica lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo.
- 2007 Las operaciones de ManpowerGroup en Argentina se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. La encuesta en Nueva Zelanda incluye ajustes de tipo estacional en el primer trimestre.
- 2008 Las operaciones de ManpowerGroup en Colombia, República Checa, Grecia, Guatemala, Polonia y Rumanía se suman al programa. La encuesta en China y Taiwán agrega datos con ajuste estacional en el segundo trimestre; mientras que India y Suiza lo hacen en el tercer trimestre.
- 2009 Las operaciones de ManpowerGroup en Hungría y Brasil lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo.
- 2010 ManpowerGroup Panamá se une al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a un total de 36 países y territorios alrededor del mundo. Perú incluye ajustes de tipo estacional para el segundo trimestre. Costa Rica se suma a los ajustes de tipo estacional en el cuarto trimestre.
- 2011 Comenzando en el primer trimestre, las operaciones en Bulgaria, Eslovenia y Turquía se unen a la Encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower. Adicionalmente, se agregan los datos de ajuste estacional en el primer trimestre para Argentina y Sudáfrica. Para el cuarto trimestre se unen al programa Israel y Eslovaquia.
- 2012 Comenzando en el segundo trimestre, las operaciones en Grecia, Guatemala, Polonia, República Checa y Rumanía reportan datos con ajuste estacional. La operación de ManpowerGroup en Finlandia se une a la encuesta en el cuarto trimestre. Las variaciones estacionales también son removidas por vez primera de los datos de Colombia.
- 2013 Comenzando el tercer trimestre, ManpowerGroup Hungría comienza a reportar datos con ajuste estacional y Brasil comienza a reportar datos con ajuste estacional en el cuarto trimestre.

### ManpowerGroup™

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN) es líder mundial en soluciones innovadoras de capital humano que aseguran la sostenibilidad del talento de la fuerza laboral en el mundo para el bien de las empresas, las comunidades, los países y los propios individuos. Especializada en soluciones que ayudan a las organizaciones a alcanzar la agilidad del negocio y la flexibilidad laboral, ManpowerGroup aprovecha sus 65 años de experiencia mundial para crear los modelos de trabajo, diseñar las prácticas de las personas y acceder a las fuentes de talento que sus clientes necesitan para el futuro. Desde *staffing*, reclutamiento, asesoría y *outsourcing* hasta *assessments*, capacitación y desarrollo.

ManpowerGroup ofrece el talento para impulsar la innovación y la productividad de las organizaciones en un mundo donde el talentismo es el sistema económico dominante. Cada día, ManpowerGroup conecta a más de 630, 000 personas a trabajar y construye su experiencia y la empleabilidad a través de sus relaciones con 400.000 clientes en 80 países y territorios. El conjunto de soluciones de ManpowerGroup se ofrece a través de ManpowerGroup™ Solutions, Manpower® y Right Management®. ManpowerGroup fue nombrada una de las empresas más éticas del mundo por tercer año consecutivo en 2013, lo que confirma nuestra posición como la marca más confiable en la industria.

Conozca más acerca de cómo ManpowerGroup puede ayudarle a triunfar en Human Age en:  
[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

Ingresá a Human Age en: [www.manpowergroup.com/humanage](http://www.manpowergroup.com/humanage)

### ManpowerGroup México y Centroamérica

La región inicia operaciones en México hace más de 40 años. Actualmente cuenta con más de 100 oficinas en México y Centroamérica (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Nicaragua y República Dominicana), y damos servicio a un promedio mensual de más de 2,000 clientes y más de 75,000 empleados permanentes y temporales. Puede encontrar más información sobre ManpowerGroup México y Centroamérica en nuestra página regional, [www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)



MapowerGroup Costa Rica

Torre Mercedes, piso 6

Paseo Colón

San José

T: (506) 25 22 01 00

F: (506) 258 69 64

[www.mapowergroup.com.mx](http://www.mapowergroup.com.mx)