

IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN EL DESARROLLO ECONOMICO

Lic. Mariano Ramirez Arias

Economista, Proyecto de Desarrollo Económico,
Universidad de Costa Rica

1. - No es sino hasta hace unos pocos años que a los recursos humanos se les viene dando la ponderación debida en los estudios de desarrollo económico .

Un sobre-énfasis en las inversiones de capital fijo parecían ser las panacea para resolver los problemas del sub-desarrollo. El mismo instrumental económico utilizado para detectar los posibles efectos en la economía global de la inversión física, no da, la más de las veces, los resultados esperados. Aún el desarrollo de nuevas técnicas como el uso de modelos macroeconómicos que toman en consideración un número amplio de variables logran dar la precisión deseada. La mayoría de las veces, el aporte del recurso humano se ha ligado a tales instrumentos sólo en forma implícita y de ahí que en muchas ocasiones los resultados esperados no se produzcan, pues las condiciones de éstos varían de país a país e incluso de zona a zona, en el mismo país.

2. - Algunos investigadores, entre los que podemos citar a Theodore W. Schultz han tratado de aislar los efectos del capital en el crecimiento de la economía. El ha llegado, después de un estudio sobre el crecimiento de la economía estadounidense, a establecer que existe una diferencia muy importante entre el crecimiento de la economía total y el de las inversiones en capital fijo y horas-hombre de trabajo, que puede explicarse como una contribución del hombre y no de los recursos materiales, es decir, como una consecuencia del mejoramiento de las "capacidades, talentos habilidades", Schultz determina que los recursos sólo explican las 2/5 partes del crecimiento al ingreso real, quedando las 3/5 partes restantes como un residuo, cuya explicación se encuentra en la participación de los recursos humanos.

Los nuevos enfoques en este campo, le dan a los recursos destinados a la educación, el carácter de "inversión en recursos humanos" y no de gasto. De acuerdo con los resultados obtenidos por Schultz y otros investigadores, tenemos que concluir que las inversiones en educación producen necesariamente un efecto multiplicador más elevado que el del capital físico y por tanto, estas inversiones deben ser consideradas como una variable estratégica en el desarrollo económico.

3. - La tecnología moderna ha avanzado a pasos tan agigantados que gran parte de los problemas de los países sub-desarrollados radican en que ésta les ha llegado a un ritmo tal, que ni siquiera lo han podido percibir, y los cambios que necesariamente deberfan haberse producido en los sistemas educativos pa-

ra adaptarse a esas necesidades no se han producido. Como consecuencia, se ha presentado una brecha tan amplia, entre lo que se tiene y lo que se debería tener en materia educativa, que resulta casi imposible de contraer en el corto plazo.

4.- El actual desarrollo tecnológico no es sino el resultante de una educación de alto nivel aplicada a los recursos de capital físico y financiero para acelerar la producción, transmitiendo a la máquina todos aquellos procesos repetitivos que antes requerían del esfuerzo de muchos hombres para realizarlos; en otras palabras, podemos decir que los grandes adelantos tecnológicos de nuestro tiempo, difícilmente se habrían podido alcanzar sin un mejoramiento substancial en el nivel educativo y especialmente en la investigación de alto nivel.

Los efectos no son aislados, se producen en cadena, ya que al mejorar la educación en los niveles superiores, ésta a su vez genera el necesario mejoramiento en los niveles inferiores. Al complicarse los mecanismos, se requiere necesariamente de una persona con un nivel de educación tal, que sea capaz de comprender el por qué de esos mecanismos, y es de allí precisamente de donde se deriva la urgencia de contar con personal técnico de nivel intermedio para poder hacer frente a las exigencias que nos impone el desarrollo tecnológico de nuestros tiempos.

Desafortunadamente como comentaba hace algunos momentos, los países subdesarrollados no han tenido casi oportunidad de percibir éstas necesidades y si bien es cierto, que se requieren obreros calificados, más y en mayor proporción se requiere operarios diestros. El problema no sólo está en desarrollar las destrezas manuales, sino, principalmente, en desarrollar las destrezas técnico-intelectuales y estas últimas no se pueden lograr sino a través de un proceso sistemático de educación formal combinada con una alta proporción de entrenamiento en laboratorios adecuados.

5.- Una de las preocupaciones que asaltan necesariamente al darse un paso de la trascendencia de la integración económica centroamericana es lo que podrá pasar, en una situación en que, los costos de la mano de obra sean aparentemente más elevados en Costa Rica que en el resto de los otros países del istmo. Sobre este aspecto es oportuno mencionar en esta ocasión, que el nivel de productividad media de un país guarda una correlación muy estrecha con el nivel educativo, medido éste, en grados de escolaridad, sea en años escolares aprobados por la población. Si tomamos en consideración los únicos datos disponibles sobre nivel de escolaridad, sea los de año 1950, Costa Rica tiene un nivel de 3.2 grados, * Nicaragua 1.4; El Salvador 1.3; Guatemala 1.1 grados, tenemos que concluir que la ventaja comparativa de Costa Rica en este aspecto es muy superior al resto de Centroamérica. Si por otra parte se tiene, que de un estudio que tuve ocasión de hacer hace dos años, deduje que en tanto la escolaridad se aumenta en progresión aritmética, la productividad media lo hace en progresión geométrica, Costa Rica se encuentra en un plano bien diferenciado. A medida en que la mano de obra mejora su nivel de edu-

* Oscar Vera, Aspectos de la Situación en América Latina - Boletín Trimestral No.8 - UNESCO mayo 61

cación, adquiere mayor capacidad para adaptarse a los cambios que el progreso impone y es posible, que aún teniendo en Costa Rica un nivel de salarios nominales más elevados que el resto de Centroamérica, tenga los salarios reales más bajos, ello por el nivel de productividad que puede esperarse de su fuerza de trabajo.

6. - Las observaciones anteriores nos pueden poner ante un dilema: elevar el nivel general de educación de la población total o tomar la educación técnica y vocacional como una meta de corto plazo. Yo considero, que la meta general no puede hacerse a un lado, debe constituir la preocupación permanente en toda acción de gobierno; pero, como comentaba al principio de la exposición, la brecha existente entre lo que se tiene y lo que deberíamos tener, es tan grande, que necesariamente tenemos que recurrir a tomar medidas que sean capaces de reducirla y esto sólo se logra, fijando metas de corto plazo para dar a la fuerza de trabajo la educación requerida. Tal es la función que se debe realizar a través de las escuelas técnicas y vocacionales y también de la acción directa de la iniciativa particular impartiendo cursos de entrenamiento en sus propias empresas.

7. - De todas las anteriores consideraciones que se han hecho, se llega a la conclusión de que es preciso contar con estudios que nos den información sobre la oferta y demanda de mano de obra, no sólo en forma cuantitativa sino también cualitativa. Cuáles han de ser las metas a cubrir en educación, cuáles serán sus costos, cuál el mecanismo institucional capaz de dar esos frutos y resultados, cuál la disponibilidad de recursos humanos capaz de emprender la obra ?.

8. - El Consejo Superior Universitario Centroamericano, adelantándose a estos interrogantes, dispuso que era necesario realizar un estudio de Recursos Humanos para Centroamérica. Contó para ello con la ayuda financiera de la Fundación Ford de Nueva York y a partir del 1 de junio de 1963 dio comienzo al proyecto.

Este se divide en tres etapas: El estudio de la oferta, el estudio de la demanda y los déficits y excedentes de mano de obra por nivel educativo. La primera etapa se encuentra en sus fases finales y ya está en preparación la segunda, para la cual esperamos una amplia colaboración de todos los empresarios, ya que será preciso realizar una encuesta entre las empresas de todos los sectores económicos, en los cinco países centroamericanos, Hagamos a continuación un recorrido rápido sobre los aspectos que será necesario estudiar en cada una de las etapas mencionadas, tratando de ampliar hasta donde sea posible sus alcances y limitaciones.

La Oferta de Mano de Obra

9. - Los recursos humanos no sólo están constituidos por la población que participa en el proceso productivo, sino también por la que no lo hace, ya que esta requiere de la atención de la primera. De ahí que un estudio sobre recursos humanos no cubra únicamente la fuerza de trabajo sino también y básicamente un estudio detallado de la población. Es necesario conocer su distribución por edades y sexo, cómo se distribuye por áreas geográficas, qué nivel de educación tiene, cuál su ritmo de crecimiento, qué está sucediendo con las

tasas de natalidad, mortalidad infantil y mortalidad general; en suma, todos aquellos aspectos que tengan como finalidad mostrar lo que está sucediendo en su composición y desarrollo.

10.- La población económicamente activa constituye precisamente aquella parte de la población total que participa en la fuerza de trabajo y por tal razón su estudio es de vital importancia. Es necesario conocer que proporción de los hombres y de las mujeres en edad de trabajar participan en el proceso productivo, cuál su distribución por ocupaciones, cuál su distribución por sectores económicos, por edad, sexo y nivel educativo. Es preciso conocer su comportamiento, tratar de conocer cómo lo será en el futuro, cuántas personas se sumarán a la fuerza de trabajo y con que preparación y entrenamiento. Sobre lo anterior los censos de población constituyen la principal fuente de información y cuando se hacen con regularidad necesaria tenemos que pasar forzosamente al campo de las estimaciones, que aunque no perfectas, nos permiten tener al menos un instrumento de trabajo para no caminar a ciegas.

Como dato ilustrativo, la población de Centroamérica para 1961 se estima en 10.939.000 habitantes y la población económicamente activa, dato muy preliminar, en 3.300.000.

11.- No es posible saber hasta qué grado la nueva población que se incorporará a la fuerza de trabajo tendrá la preparación deseada, si no se conoce de antemano que educación está produciendo el sistema educativo en todos sus niveles. De ahí que sea necesario conocer el crecimiento de la población estudiantil y su posible crecimiento futuro. Necesitamos saber también como se está produciendo, si los programas vigentes responden a las necesidades de la época en que vivimos; en que grado de eficiencia se está trabajando y conocer cuales son los factores que afectan ese grado de eficiencia y lo más importante cuántos están saliendo del sistema y con que nivel de escolaridad.

12.- El crecimiento acelerado de nuestra población estudiantil implica que es necesario contar con más edificios y recursos financieros para atenderla pero más que esos, cuales son los cambios que deberán introducirse en el sistema educativo para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos que a ella se destinan. Todos conocemos que nuestros sistemas educativos en los niveles de primaria y secundaria se han caracterizado por su rigidez y en tales condiciones no es posible cerrar la brecha de que hacíamos mención al principio de esta conversación. La misma Universidad deberá revisar cuidadosamente sus planes y programas de estudios, si es que quiere ponerse a la altura de nuestros tiempos.

13.- Frecuentemente se comenta el problema del analfabetismo y de la deserción escolar, pero pocas veces tal vez nos hemos puesto a pensar que esos fenómenos son más que todo de orden estructural. No se puede extender la educación primaria a un mayor número si no se tienen los recursos, tanto del estado como de los demandantes. No se puede subir el nivel de escolaridad en tanto sólo nos preocupemos por tener escuelas, porque es necesario que éstas sean capaces de ofrecer una enseñanza primaria completa. La falta de oportunidades hace necesariamente que un gran número de niños y adolescentes no puedan pasar más allá de cierto límite y en esta forma el sistema está necesi-



riamente produciendo la deserción escolar. No es posible tampoco creer que un elevado índice de alfabetismo es por sí solo una expresión del grado de ventaja que un país puede tener sobre otro en cuanto a su nivel educativo. Una proporción muy elevada de personas no logran pasar más allá de un segundo grado de primaria y tales condiciones muy pronto se habrán convertido en alfabetos potenciales y todos los recursos que en ellos hayamos empleado se convertirán en pérdidas efectivas para la sociedad. Otro grupo muy importante logra llegar al quinto grado y en tales condiciones será únicamente un alfabeto deficiente y solo aquellos que logran llegar al sexto podrán ser considerados como alfabetos satisfactorios. De ahí que en la carta de Punta del Este se tenga como una meta latinoamericana el llevar a la población en edad escolar a un mínimo de educación de 6 años. Por las consideraciones anteriores puede verse que en cuanto a nivel de educación para el desarrollo económico lo que es más importante no es el índice de alfabetismo, sino el nivel de escolaridad de la población, más aún si de la fuerza de trabajo se trata.

La Demanda de Mano de Obra

14.- Uno de los aspectos más importantes en un estudio de la demanda es realizar un inventario actual de la mano de obra disponible en las empresas. Es necesario saber cuál es la ocupación que desempeñan, cuál su nivel de educación su edad y sexo. Cuántos puestos no han sido llenados por falta de personal calificado. Cuáles los salarios que se han pagado según su categoría de ocupación y otros informes adicionales en cuanto al volumen de empleo en diferentes períodos del año y el volumen total de la producción y gastos en materias primas.

15.- La información suministrada por las empresas será de gran valor, pero no es todo en un estudio de esta naturaleza; es necesario conocer cuales son las perspectivas futuras de la economía, ya que el desarrollo económico implica cambios en su estructura económica, que a su vez vienen acompañados de cambios en su estructura ocupacional y es preciso determinar las necesidades de mano de obra de acuerdo con esos cambios previstos. Se pretende tener en un primer esfuerzo un panorama lo más amplio posible de la situación, que posteriormente pueda ser revisado y analizado con mayor profundidad.

16.- La distribución por edades y nivel educativo de la fuerza de trabajo nos permite tener un índice del grado de experiencia de la fuerza de trabajo y el problema se plantea en determinar qué grado de educación es necesario para contrarrestar la experiencia que no tiene la gente joven que ingresa en el mercado de trabajo. De allí precisamente la necesidad de expresar la demanda en términos de nivel educativo, referida a los grandes grupos de ocupación y distribuidos éstos por niveles generales de educación requerida.

Claro está, que será posible determinar las necesidades específicas de profesionales y personal técnico de nivel intermedio, dentro de las limitaciones que necesariamente puedan presentarse en el desarrollo de la investigación.